



## เยาวชนกับภัยทางอินเทอร์เน็ต

### ผลการสำรวจทางออนไลน์

#### เอกสารประกอบสำหรับสื่อ

การสำรวจทางออนไลน์นี้ได้มีการริเริ่มโดย ECPAT ซึ่งทางสถานทูตอังกฤษในประเทศไทยเป็นผู้อุปถัมภ์ สำหรับการออกแบบและวิเคราะห์ได้มีการจัดทำโดยบริษัทพรานชีนา โดยหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์เป็นสื่อกลาง สำหรับการเผยแพร่การสำรวจ Frontier Digest เป็นผู้ให้การส่งเสริม และได้รับการสนับสนุนจากศิลปินวงพรู

การสำรวจนี้ได้เริ่มขึ้นเมื่อเดือนสิงหาคมและกันยายน 2545 ที่ผ่านมา และได้รับความสนใจจากผู้เข้าร่วมหลายร้อยคน ซึ่งจากผู้เข้าร่วมทั้งหมด เราได้นำ 557 ข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ได้จริงมาทำการวิเคราะห์

ผู้เข้าร่วมได้ถูกแบ่งออกเป็นประเภท ซึ่งสามารถแยกได้เป็น 4 กลุ่ม โดยจะมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบของแบบสอบถาม ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่ม คือ สำหรับเด็ก (ที่มีอายุ 7 ถึง 11 ปี) สำหรับคนหนุ่มสาว (ที่มีอายุ 12 ถึง 25 ปี) โดยได้มีการ แบ่งออกเป็นกลุ่มย่อยสำหรับวัยรุ่น ที่มีอายุ 12 ถึง 18 ปี สำหรับผู้ปกครอง และสำหรับอาจารย์

- 85% ของแบบสำรวจสำหรับ **เด็ก** จะเป็นเด็กที่มีสัญชาติไทยซึ่งอาศัยอยู่ที่ประเทศไทย (โดยส่วนใหญ่อยู่ที่ กรุงเทพฯ และเชียงใหม่) 58% คือเพศหญิง 85% กำลังศึกษาอยู่ในโรงเรียนท้องถิ่น โดยส่วนใหญ่กำลังศึกษา อยู่ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ถึง ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 เด็กเหล่านี้ส่วนใหญ่ได้รับการเลี้ยงดูโดยมารดาหรือ พี่เลี้ยงหลังเลิกเรียน แต่ทว่ามี 12% ที่ต้องอยู่คนเดียว เด็กเหล่านี้ส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์สำหรับเล่นเกมบางโปรแกรมเท่านั้น ถึงแม้ว่า จะมี 9% ที่เรียกตัวเองว่าเป็น “ผู้เชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์”
- 96% ของแบบสำรวจสำหรับ **คนหนุ่มสาว** จะมีสัญชาติไทยซึ่งอาศัยอยู่หลายพื้นที่ในประเทศไทย (โดยส่วนใหญ่ คือกรุงเทพฯ) 62% คือเพศหญิง 84% กำลังศึกษาอยู่ในโรงเรียนท้องถิ่น (ชั้นมัธยมศึกษา) หรือมหาวิทยาลัย (ปริญญาตรี) 41% ชอบเพศตรงข้าม 3% มีความใคร่ในเพศเดียวกัน 19% คนที่สนใจทั้งสองเพศ อยากรักก็ตาม 37% กล่าวว่าพวกเขายังไม่แน่ใจในเรื่องเพศ คนหนุ่มสาวเหล่านี้ได้ใช้คอมพิวเตอร์สำหรับเล่นเกมบางโปรแกรม เท่านั้น ถึงแม้ว่าจะมี 19% ที่เรียกตัวเองว่าเป็น “ผู้เชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์”



Bangkok Post

- 84% ของแบบสำรวจสำหรับ **อาจารย์ (73%) และคนดูแลเด็ก (27%)** จะมีสัญชาติไทยซึ่งอาศัยอยู่หลายพื้นที่ในประเทศไทย (โดยส่วนใหญ่อยู่ที่ กรุงเทพฯ และเชียงใหม่) 53% คือเพศชาย ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในช่วงวัยสามสิบ ส่วนใหญ่พบว่าจบการศึกษาระดับปริญญาตรี (53%) หรือสูงกว่า (41%) ซึ่งทั้งอาจารย์หรือคนดูแลเด็ก จะมีเด็กนักเรียนอยู่ในความรับผิดชอบโดยเฉลี่ยคือ 43 คน ซึ่งมีอายุโดยเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 12 ถึง 18 ปี



ซึ่งส่วนใหญ่ (74%)

อาจารย์เหล่านี้จะใช้คอมพิวเตอร์สำหรับเล่นเกมเท่านั้น ถึงแม้ว่าจะมี 23% ที่เรียกตัวเองว่าเป็น “ผู้เชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์” 92% มีความคุ้นเคยกับการใช้อินเทอร์เน็ต 55% มีความคุ้นเคยกับการเล่นเกมออนไลน์ 96% ใช้รับส่งอีเมล 74% มีความคุ้นเคยสำหรับใช้สนทนา 60% มีความคุ้นเคยสำหรับการรับส่งข้อความ (Instant Messaging) 47% มีความคุ้นเคยสำหรับเล่น ICQ และมีเพียง 24% เท่านั้นที่มีความคุ้นเคยในเว็บแคม

ในส่วนของการรู้และความเข้าใจของอาจารย์ที่มีต่อการใช้อินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์สื่อสารของเด็กนักเรียนนั้น บ่อยครั้งที่อาจารย์ของเด็กนักเรียนจะรู้และไม่รู้ (ในบางกรณี) ซึ่งในแต่ละคำถามที่ได้ถามถึงนักเรียนของเขาเกี่ยวกับการใช้งานนั้น อาจารย์ที่ตอบโดยสามารถคิดเป็นสัดส่วนของ 25% ถึง 50% กล่าวว่าพวกเขาไม่ทราบเลย

• 53% ของแบบสำรวจสำหรับ **ผู้ปกครอง**

จะมีสัญชาติไทยซึ่งอาศัยอยู่หลายพื้นที่ในประเทศไทย (โดยส่วนใหญ่อยู่ที่กรุงเทพฯและเชียงใหม่) 67% คือเพศชาย ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในช่วงวัยสี่สิบส่วนใหญ่พบว่าจบการศึกษา ระดับปริญญาตรี (42%) หรือสูงกว่า (33%). 68% ของผู้ปกครองเหล่านี้มีอาชีพอาจารย์ที่ซึ่งต้องทำงานนอกบ้าน 15% ทำงานที่บ้าน ผู้ปกครองเหล่านี้จะมีบุตรโดยเฉลี่ย 2 คน ซึ่งมีอายุโดยเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 10 ถึง 13 ปี

ซึ่งส่วนใหญ่ (64%)

ผู้ปกครองเหล่านี้จะใช้คอมพิวเตอร์สำหรับเล่นเกมเท่านั้น ถึงแม้ว่าจะมี 29% ที่เรียกตัวเองว่าเป็น “ผู้เชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์” 92% มีความคุ้นเคยกับการใช้อินเทอร์เน็ต 54% มีความคุ้นเคยกับการเล่นเกมออนไลน์ 93% ใช้รับส่งอีเมล 67% มีความคุ้นเคยสำหรับใช้สนทนา 59% มีความคุ้นเคยสำหรับการรับส่งข้อความ (Instant Messaging) 40% มีความคุ้นเคยสำหรับเล่น ICQ และมีเพียง 7% เท่านั้นที่มีความคุ้นเคยในเว็บแคม

ในส่วนของการรู้และความเข้าใจของผู้ปกครองที่มีต่อการใช้อินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์สื่อสารของเด็กนั้น ผู้ปกครองของเด็กจะรู้และไม่รู้ (ในบางกรณี) เป็นเพียงบางครั้ง ซึ่งในแต่ละคำถามที่ได้ถามถึงเด็กๆ ของเขาเกี่ยวกับการใช้งานนั้น ผู้ปกครองที่ตอบโดยสามารถคิดเป็นสัดส่วนของ 10% ถึง 30% กล่าวว่าพวกเขาไม่ทราบเลย

แบบสอบถามสำหรับเด็กและคนหนุ่มสาวนั้นมียุทธศาสตร์ที่จะต้องการทราบถึงการใช้งานจริงทางอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์สื่อสารออนไลน์ ซึ่งแบบสอบถามสำหรับผู้ปกครองและอาจารย์นั้นมียุทธศาสตร์ที่จะต้องการทราบถึงความเข้าใจของพวกเขาที่มีต่อการใช้งานของเด็กจริง



ในตารางต่อไปนี้จะเป็นการแสดงให้เห็นถึงผลการสำรวจ โดยมีการเปรียบเทียบระหว่าง 4 กลุ่ม (รวมถึงวัยรุ่นที่เป็นกลุ่มย่อยของกลุ่มคนหนุ่มสาว) ตัวเลขที่ได้ระบุเป็นตัวอักษรธรรมดานั้น คือการแสดงความเปอร์เซ็นต์จากกลุ่มตัวอย่าง ข้อมูลทั้งหมด และตัวเลขที่ได้ระบุเป็นตัวเอียงเล็กนั้น คือการแสดงความเปอร์เซ็นต์ของกลุ่มตัวอย่างเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับ คำถามนั้นๆ

**การใช้อินเทอร์เน็ต**

	เด็ก	วัยรุ่น	คนหนุ่มสาว	ผู้ปกครอง	อาจารย์
<b>การใช้อินเทอร์เน็ต</b>					
ความคุ้นเคยในอินเทอร์เน็ต	51%	95%	96%	NA	NA
ได้รับการฝึกอบรมการใช้งาน	15%	7%	13%	NA	14%
การใช้ประจำวัน	13%	54%	65%	36%	34%
ใช้บ่อยๆ	45%	33%	25%	24%	34%
= ผลรวม	= 58%	= 87%	= 90%	= 60%	= 68%
ใช้ <5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์	42%	12%	10%	39%	31%
ที่โรงเรียน	13%	8%	9%	12%	36%
ที่ร้านอินเทอร์เน็ต	10%	7%	9%	5%	35%
ที่บ้าน	61%	84%	80%	79%	25%
นั่งคนเดียว	39%	74%	80%	39%	29%
นั่งกับเพื่อนๆ	29%	16%	8%	10%	36%
นั่งกับครอบครัว	26%	8%	10%	36%	18%
นั่งกับอาจารย์	6%	2%	2%	10%	11%
ใช้สำหรับงาน > 1 ครั้งต่อสัปดาห์	15%	46%	57%	46%	40%
ใช้สำหรับงาน < 1 ครั้งต่อสัปดาห์	55%	30%	25%	28%	26%
= ผลรวม	= 70%	= 76%	= 82%	= 74%	= 66%
ใช้เพื่อสนทนากับเพื่อน > 1 ครั้งต่อสัปดาห์	39%	83%	84%	41%	61%
ใช้เพื่อสนทนากับเพื่อน < 1 ครั้งต่อสัปดาห์	42%	15%	13%	34%	19%
= ผลรวม	= 81%	= 98%	= 97%	= 75%	= 80%



## การใช้อุปกรณ์สื่อสารออนไลน์

	เด็ก	วัยรุ่น	คนหนุ่มสาว	ผู้ปกครอง	อาจารย์
<b>อีเมล</b>					
มีความคุ้นเคยกับอีเมล	56%	95%	98%	NA	NA
มีที่อยู่ส่วนตัว	43%	94%	98%	NA	NA
ใช้งาน > 1 ครั้งต่อสัปดาห์	22%	71%	85%	44%	43%
ใช้งาน < 1 ครั้งต่อสัปดาห์	28%	19%	10%	24%	26%
= ผลรวม	= 50%	= 90%	= 95%	= 68%	= 69%

	เด็ก	วัยรุ่น	คนหนุ่มสาว	ผู้ปกครอง	อาจารย์
<b>การรับส่งข้อความหรือICQ</b>					
มีความคุ้นเคยกับการรับส่งข้อความ	30%	65%	69%	NA	NA
ไม่ทราบว่ามันคืออะไร	36%	14%	14%	NA	NA
มีความคุ้นเคยกับ ICQ	21%	55%	61%	NA	NA
ไม่ทราบว่ามันคืออะไร	55%	17%	10%	NA	NA
ใช้งาน > 1 ครั้งต่อสัปดาห์	12%	51%	54%	29%	42%
ใช้งาน < 1 ครั้งต่อสัปดาห์	12%	18%	21%	15%	27%
= ผลรวม	= 24%	= 69%	= 75%	= 44%	= 69%

	เด็ก	วัยรุ่น	คนหนุ่มสาว	ผู้ปกครอง	อาจารย์
<b>การสนทนาที่ห้องสนทนา</b>					
มีความคุ้นเคยกับการสนทนา	45%	75%	82%	NA	NA
ไม่เคยเข้าไปเลย	30%	7%	5%	NA	NA
ใช้งาน > 1 ครั้งต่อสัปดาห์	21%	48%	48%	29%	44%
ใช้งาน < 1 ครั้งต่อสัปดาห์	27%	22%	21%	8%	22%
= ผลรวม	= 48%	= 70%	= 69%	= 37%	= 66%
<b>ห้องสนทนาสำหรับเด็ก</b>					
ความสนใจในเรื่องทั่วไป	33%	45%	37%	21%	61%
ความสนใจเฉพาะเรื่อง	7%	14%	17%	14%	4%
ได้รับการเชิญชวน	53%	22%	32%	19%	14%
	7%	19%	14%	9%	21%
<b>ห้องสนทนาส่วนตัว</b>					
	24% (53%)	24% (38%)	29% (45%)	24% (41%)	28% (31%)

	เด็ก	วัยรุ่น	คนหนุ่มสาว	ผู้ปกครอง	อาจารย์
--	------	---------	------------	-----------	---------



กระดานนัดพบ					
ไม่เคยเข้า	NA	76%	70%	58%	32%
เพียงแค่มอง	NA	12%	13%	].....	].....
เคยเข้าไปเล่น	NA	3%	4%	] 8%	] 28%
เคยติดข้อมูลส่วนตัว	NA	9%	13%	].....	].....
= ผลรวม	NA	= 24%	= 30%	= 8%	= 28%

	เด็ก	วัยรุ่น	คนหนุ่มสาว	ผู้ปกครอง	อาจารย์
<b>เว็บแคม</b>					
มีความคุ้นเคยกับการใช้เว็บแคม	18%	18%	19%	NA	NA
ไม่ทราบว่ามีคืออะไร	61%	41%	32%	NA	NA
ใช้งาน > 1 ครั้งต่อสัปดาห์	3%	4%	6%	11%	16%
ใช้งาน < 1 ครั้งต่อสัปดาห์	18%	15%	12%	51%	17%
= ผลรวม	= 21%	= 19%	= 18%	= 62%	= 33%
บันทึกบนเน็ต = สนุกสนาน	23%	20%	17%	NA	NA
บันทึกบนเน็ต = ไม่มี	77%	81%	83%	NA	NA
จำนวนข้อมูลที่มีการบันทึกจริง	22%	5%	6%	6%	9%

\* “บันทึกบนเน็ต”: ผู้มีส่วนร่วมถูกถามว่า

พวกเขาคิดอย่างไรเกี่ยวกับการบันทึกข้อมูลชีวิตของคนๆหนึ่ง และมีการ แบ่งปันลงบนเน็ต ซึ่งพวกเขาคิดว่า มันเป็นเรื่อง “สนุกสนาน” หรือพวกเขาก็ไม่ชอบกับความคิดนี้เลย

“จำนวนข้อมูลที่มีการบันทึกจริง” แสดงให้เห็นถึง

เปอร์เซ็นต์ของเด็กที่ได้ทำการบันทึกข้อมูลของตนเองจริงๆ

### การเปิดเผยในเรื่องภาพลามก

	เด็ก	วัยรุ่น	คนหนุ่มสาว	ผู้ปกครอง	อาจารย์
<b>ภาพลามกบนอินเทอร์เน็ต</b>					
ไม่มีปัญหาเกี่ยวกับภาพโป๊	30%	43%	52%	NA	NA
เข้าชมอย่างน้อยหนึ่งครั้ง	NA	58%	71%	NA	NA
เข้าชมเป็นประจำหรือเป็นบางโอกาส	NA	38%	45%	NA	NA
ความลำบากจากผลที่เกิดขึ้นภายหลัง	NA	67%	73%	NA	NA

\* “ไม่มีปัญหาเกี่ยวกับภาพโป๊”

ผู้มีส่วนร่วม ได้ถูกถามว่าพวกเขาคิดอย่างไรหากพบภาพโป๊ของดาราบนอินเทอร์เน็ตซึ่งพวกเขาคิดว่า ไม่มีปัญหาเกี่ยวกับสิ่งที่เกิดขึ้นนี้

\* “ความลำบากจากผลที่เกิดขึ้นภายหลัง”

รวมถึงเรื่องของการที่โฮมเพจต้องถูกแทนที่ด้วยเว็บไซต์ลามก หรือการที่มี เว็บไซต์ลามกขึ้นมาให้เห็นหรือการได้รับข้อความเกี่ยวกับเรื่องเพศ ฯลฯ



## เพื่อนทางอินเทอร์เน็ต

	เด็ก	วัยรุ่น	คนหนุ่มสาว	ผู้ปกครอง	อาจารย์
เพื่อนทางอินเทอร์เน็ต					
มีคนที่ได้ตอบทางอินเทอร์เน็ต	50%	84%	91%	82%	95%
น้อยกว่า 10	NA	51%	61%	55%	43%
10 ถึง 50	NA	26%	26%	7%	22%
มากกว่า 50	NA	7%	4%	2%	5%
มีเพื่อนทางอินเทอร์เน็ต	39%	72%	75%	57%	82%
เรื่องทั่วไป	44%	49%	45%	33%	28%
หัวข้อที่น่าสนใจทั่วไป	24%	35%	45%	28%	30%
เรื่องที่ไม่สามารถพูดได้ในชีวิตจริง	32%	16%	10%	12%	12%
มีคนทีพูดคุยเรื่องลับเฉพาะ	27%	46% (64%)	55%	33%	75%
รู้สึกอิสระ	(69%)	54%	(73%)	(58%)	(91%)
มีความเข้าใจ	59%	4%	47%	33%	41%
คือหนทางเดียวที่สามารถจะพูดถึงได้	15%	42%	8%	12%	13%
	26%		45%	21%	16%
มีการให้ข้อมูลส่วนตัว		50% (69%)			
ไม่ต้องการให้เผยแพร่ - ไม่มีปัญหา	21%	1% (1%)	52%	22%	41%
ไม่ต้องการให้เผยแพร่- รู้สึกแย่มาก	(54%)	8% (11%)	(69%)	(39%)	(50%)
ไม่ต้องการให้เผยแพร่- อาจจะ	0% (0%)	33% (46%)	3% (4%)	NA	NA
	3% (8%)		9% (12%)	NA	NA
	12%		34%	NA	NA
	(31%)		(45%)		

\* ในเรื่องของ "ไม่ต้องการให้เผยแพร่": "ไม่มีปัญหา" หมายถึงการที่ผู้มีส่วนร่วมได้เคยถูกนำข้อมูลส่วนตัวออก เผยแพร่โดย ไม่ได้รับอนุญาต แต่ไม่เกิดปัญหาแต่อย่างใด "รู้สึกแย่มาก" หมายถึงการที่ถูกเผยแพร่โดย ไม่ได้รับอนุญาตนั้น ได้ส่งผลที่เกิดขึ้นภายหลัง ให้แก่เด็กซึ่งเป็นความรู้สึกที่แย่มาก "อาจจะ" หมายถึง ถึงแม้ว่าพวกเขาจะไม่ได้ระวัง ถึงเรื่องของการถูกนำไปเผยแพร่โดย ไม่ได้รับอนุญาต พวกเขายืนยันว่ามีความเป็นไปได้ที่อาจเกิดเหตุการณ์นี้ขึ้นได้



	เด็ก	วัยรุ่น	คนหนุ่มสาว	ผู้ปกครอง	อาจารย์
การนัดพบ					
เคยอย่างน้อยหนึ่งครั้ง	24%	29%	37%	15%	13%
ต้องการจะนัดพบ	42%	16%	12%	NA	NA
นัดครั้งแรกไปคนเดียว	6%	11% (38%)	20% (54%)	NA	NA
ประหลาดใจ	(25%)	48%	46%	NA	NA
ตกใจ	58%	28%	32%	20%	46%
(ถ้าใช่)				NA	NA
พูดคุยกับผู้ปกครอง		0%	16%		
พูดคุยกับเพื่อน	0%	78%	68%		
พูดคุยกับอาจารย์	100%	0%	0%		
ไม่พูดคุยกับใคร	0%	22%	16%		
(ถ้าหากเกิดกับเรา	0%				
จะพูดคุยกับใคร)		10%	16%		
พูดคุยกับผู้ปกครอง	50%	67%	68%		
พูดคุยกับเพื่อน	0%	0%	0%		
พูดคุยกับอาจารย์	0%	23%	16%		
ไม่พูดคุยกับใคร	50%				

\*"การนัดพบ" ในที่นี้อ้างถึง การนัดพบใครก็ตามที่รู้จักจากทางอินเทอร์เน็ต

\*"ถ้าใช่" หมายถึง "ถ้าหากเกิดขึ้นกับคุณ ใครคือคนที่คุณจะพูดคุยด้วย". "ถ้าไม่ใช่"

อ้างถึงในกรณีที่ยังไม่เคยเกิดขึ้นหรือมีประสบการณ์ อย่างนี้มาก่อน ซึ่งในที่นี้หมายถึง ถ้าหากมีกรณีนี้เกิดขึ้นกับคุณ คุณคิดว่าควรจะพูด"



## ประสบการณ์ที่น่าตกใจ

	เด็ก	วัยรุ่น	คนหนุ่มสาว	ผู้ปกครอง	อาจารย์
เว็บไซต์ที่น่าตกใจ เคยเกิดขึ้น	43%	64%	63%	30%	44%
ภาพโป๊เปลือย	21%	28%	20%	30%	45%
เนื้อหาเกี่ยวกับเรื่องเพศ	14%	17%	15%	23%	11%
เนื้อหาเกี่ยวกับความรุนแรง	7%	6%	10%	3%	0%
การเชิญชวนมีเพศสัมพันธ์	7%	8%	8%	17%	11%
คำหยาบคาย	14%	6%	13%	0%	0%
ภาพน่าเกลียด	37%	34%	34%	27%	32%

	เด็ก	วัยรุ่น	คนหนุ่มสาว	ผู้ปกครอง	อาจารย์
<b>การสนทนาที่น่าตกใจ</b>					
เชิญชวนให้พูดเกี่ยวกับเรื่องเพศ	36%	59% (98%)	55%	NA	NA
เปลี่ยนห้องสนทนา	(92%)	37%	(92%)		
เปลี่ยนคนโต้ตอบ	42%	32%	23%		
เปลี่ยนหัวข้อเรื่อง	17%	15%	27%		
ไม่เข้าไปสนทนาอีกเลย	33%	0%	17%		
สนทนาต่อ	8%	12%	7%		
	NA		17%		
<b>การสนทนาที่น่าตกใจ</b>		39% (61%)		NA	NA
ส่งวัตถุเกี่ยวกับเรื่องเพศ	9%	15%	36%		
ส่งวัตถุเกี่ยวกับเรื่องความรุนแรง	(20%)	3%	(55%)		
เชิญชวนเรื่องเพศสัมพันธ์	33%	21%	19%		
คำหยาบคาย	33%	61%	6%		
	0%		25%		
(ถ้าเคยเกิดขึ้น)	34%		50%		
พูดคุยกับผู้ปกครอง		5%			
พูดคุยกับเพื่อน		55%			
พูดคุยกับอาจารย์	33%	0%	4%		
ไม่พูดคุยกับใคร	67%	40%	67%		
	0%		0%		
	0%		28%		



	เด็ก	วัยรุ่น	คนหนุ่มสาว	ผู้ปกครอง	อาจารย์
<b>คนหลอกหลวงบนอินเทอร์เน็ต</b>					
มีความเป็นไปได้ที่ปลอมตัวมา					
ไม่สนใจ	15%	39%	43%	11%	13%
รู้สึกตื่นเต้น	54%	30%	29%	9%	37%
รู้สึกกังวล	8%	24%	22%	46%	16%
ไม่เคยทราบและไม่มีวันทราบ	23%	7%	6%	5%	5%
<b>การค้นพบว่าเป็นคนหลอกหลวง (ถ้ารู้)</b>	18%	31% (43%)	35%	22%	26%
พูดคุยกับผู้ปกครอง	(46%)		(47%)	(39%)	(32%)
พูดคุยกับเพื่อน		22%		NA	NA
พูดคุยกับอาจารย์	0%	33%	8%		
ไม่พูดคุยกับใคร	100%	0%	58%		
(ถ้าไม่รู้)	0%	45%	8%		
พูดคุยกับผู้ปกครอง	0%	20%	26%		
พูดคุยกับเพื่อน	42%	50%	15%		
พูดคุยกับอาจารย์	42%	0%	60%		
ไม่พูดคุยกับใคร	0%	30%	1%		
	16%		23%		

### การสนับสนุนและมีส่วนร่วมของผู้ใหญ่

	เด็ก	วัยรุ่น	คนหนุ่มสาว	ผู้ปกครอง	อาจารย์
<b>ข้อมูล</b>					
การอธิบายถึงภัย	85%	84%	85%	83%	90%
จากผู้ปกครอง	24%	21%	14%	80%	NA
จากอาจารย์	18%	6%	4%	NA	82%
จากคนอื่นๆ	43%	57%	67%	3%	8%
<b>หลักการ</b>	90%	94%	91%	53%	73%
จากผู้ปกครองหรืออาจารย์	59%	26%	18%	53%	73%
จากเว็บไซต์หรือห้องสนทนา	25%	52%	54%	NA	NA
จากที่อื่นๆ	6%	16%	18%	NA	NA
ไม่เคยเห็นเว็บไซต์หรือแผ่นพับ	64%	37%	36%	60%	42%



	เด็ก	วัยรุ่น	คนหนุ่มสาว	ผู้ปกครอง	อาจารย์
<b>การสนับสนุนของผู้ปกครอง</b>					
ไม่รู้เรื่อง	19%	22%	33%	8%	34%
ไม่สนใจ	13%	16%	19%	14%	8%
ให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่	29%	44%	30%	53%	7%
ให้การสนับสนุนอยู่เฉยๆ	13%	7%	9%	15%	9%
เรียนรู้ไปพร้อมๆ กัน	13%	10%	7%	9%	12%

	เด็ก	วัยรุ่น	คนหนุ่มสาว	ผู้ปกครอง	อาจารย์
<b>การสนับสนุนของอาจารย์</b>					
การใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสิ่งจำเป็น	21%	35%	49%	39%	30%
สนับสนุนแต่ไม่ถึงกับจำเป็นจะต้องมี	67%	60%	47%	46%	66%
= ผลรวม	= 88%	= 95%	= 96%	= 85%	= 96%
ไม่รู้เรื่อง	16%	9%	7%	4%	7%
ไม่สนใจ	6%	33%	33%	12%	6%
ให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่	23%	19%	17%	34%	70%
(บทเรียน)	6%	34%	35%	16%	12%
ให้การสนับสนุนอยู่เฉยๆ	13%	6%	8%	8%	5%
เรียนรู้ไปพร้อมๆ กัน					

	เด็ก	วัยรุ่น	คนหนุ่มสาว	ผู้ปกครอง	อาจารย์
<b>การสนับสนุนของผู้ใหญ่</b>					
สม่ำเสมอและช่วยโดยไม่ต้องร้องขอ	18%	17%	12%	56%	42%
ไม่สม่ำเสมอและจะช่วยเหลือเมื่อร้องขอ	44%	47%	44%	36%	39%
ไม่มีเลย	38%	35%	44%	8%	19%
มีกฎที่ต้องทำตาม	46%	14%	7%	44%	36%
มีกฎแต่ไม่ทำตาม	8%	13%	9%	10%	27%
ไม่มีกฎ	46%	72%	84%	46%	37%
ซอฟต์แวร์การป้องกัน	44%	66%	67%	28%	31%
>สามารถผ่านการป้องกันได้	50%	45%	55%	NA	NA

**ณ วันที่ 9 ตุลาคม 2545**  
**โดย อีซาเบล มิเชอร์เลต - บริษัทพราซีน่า**