

อินเทอร์เน็ต ...เข้าใจง่าย



เรื่องง่ายๆ สำหรับ

ทุกคนในครอบครัว

พ.ต.อ.ญาณพล จั๋งจั่น
ศรีดา ตันทะอธิพานิช

สนุก ปลอดภัย ได้สาระ



www.thaiparents.net

อินเทอร์เน็ต...เข้าใจง่าย

โดย พ.ต.อ.ญาณพล ยั่งยืน และ ศรีดา ตันทะอธิพานิช

บรรณาธิการ ศรีดา ตันทะอธิพานิช

ออกแบบปก วรชาติ สุขสุพลศิริ

ภาพประกอบ สุภธิดา อินทร

ISBN 974-91756-8-9

พิมพ์ครั้งที่ 1 (ธันวาคม 2546)

จำนวน 1,000 เล่ม

ราคา 60 บาท

สงวนลิขสิทธิ์ตาม พ.ร.บ. ลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537

ไม่อนุญาตให้คัดลอก ทำซ้ำ และดัดแปลง ส่วนใดส่วนหนึ่งของหนังสือฉบับนี้
นอกจากจะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าของลิขสิทธิ์เท่านั้น

พิมพ์ที่: บริษัท เอทีเอ็น โปรดักชั่น จำกัด โทร: 02-234-0037

จัดพิมพ์และเผยแพร่โดย มูลนิธิอินเทอร์เน็ตร่วมพัฒนาไทย



มูลนิธิอินเทอร์เน็ตร่วมพัฒนาไทย
Internet Foundation for the Development of Thailand

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทนำ.....	9
เริ่มเรียนอินเทอร์เน็ต.....	10
คำศัพท์อินเทอร์เน็ต.....	14
ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต.....	22
ภัยแฝงบนอินเทอร์เน็ต.....	24
การกลั่นกรองเนื้อหาบนอินเทอร์เน็ต.....	38
เกมคอมพิวเตอร์.....	42
อาชญากรรมคอมพิวเตอร์.....	46
ออนไลน์อย่างปลอดภัยได้อย่างไร.....	54
คำแนะนำสำหรับผู้ปกครอง.....	59
เว็บไซต์น่าสนใจ.....	62

คำนำ

สืบเนื่องจากผมได้รับเชิญให้ไปบรรยาย และแนะนำความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต ตลอดจนภัยแฝงบนอินเทอร์เน็ตอยู่เสมอๆ ส่วนใหญ่จะบรรยายให้กับผู้สนใจ ซึ่งมักยังไม่เข้าใจเรื่องอินเทอร์เน็ตหรือแม้กระทั่งเรื่องคอมพิวเตอร์ จึงจำเป็นที่จะต้องใช้ภาษาง่ายๆ พยายามยกตัวอย่างที่ใกล้ตัว มีการเปรียบเทียบ เพื่อให้ผู้ฟังเข้าใจ พยายามหลีกเลี่ยงภาษาอังกฤษเว้นแต่จะเป็นคำเฉพาะ การบรรยายโดยส่วนใหญ่แล้วผมจะใช้สไลด์ฉายประกอบการบรรยาย ไม่มีโอกาสเขียนเป็นเอกสารสักที โชคดีที่ได้คุณศรีดา ตันทะอธิพานิช ช่วยกรุณาถอดคำพูดมาเรียบเรียงใหม่ อีกทั้งยังได้เพิ่มเติมสาระความรู้อีกมากมาย จนกลายเป็นหนังสือ “อินเทอร์เน็ต... เข้าใจง่าย” เล่มนี้ได้อย่างสมบูรณ์

จริงๆ แล้ว อินเทอร์เน็ตไม่ใช่เรื่องยาก เพียงแต่เป็นของใหม่ที่ผู้ใหญ่ในปัจจุบันไม่มีโอกาสได้เรียนรู้ และไม่มีโอกาสได้ใช้มันในวัยเด็ก และคงเป็นที่ยอมรับกันแล้วว่าเราหนีมันไม่พ้น แม้ว่าเราจะไม่ยอมใช้มัน (เพราะสาเหตุกลัวหรืออายุคนอื่น) แต่เราต้องรู้ไว้บ้าง เพราะลูกหลานเราจะต้องใช้ เพราะเขาเหล่านั้นจำเป็นต้องใช้มันในการดำรงชีวิต เพื่อความอยู่รอดในอนาคต ถ้าเราไม่รู้เรื่องของอินเทอร์เน็ต ก็เท่ากับว่าเราจะปล่อยให้ลูกหลานเราใช้มันอย่างตามยถากรรมปราศจากการควบคุมดูแลจากผู้ใหญ่ (ซึ่งไม่รู้เรื่องนี้) เพราะเราไม่รู้ว่าจะตักเตือนลูกหลานอย่างไร

อินเทอร์เน็ต ไม่ใช่เรื่องยาก ถ้าท่านให้เวลามันสักนิด ทำความเข้าใจกับมัน ลองใช้มัน แล้วท่านจะพบว่า อินเทอร์เน็ตมีประโยชน์มหาศาล ใช้งาน ไม่ใช่ สิ่งน่ากลัวอย่างที่ท่านคิด เมื่อท่านใช้มันเป็นแล้ว ก็จะทำให้มันมีคุณประโยชน์ และมีภัยอย่างไร ท่านจะได้ตัดเตือนลูกหลานของท่านให้ใช้อินเทอร์เน็ต อย่างสร้างสรรค์ อย่างมีประโยชน์ อีกทั้งยังรู้เท่าทัน และหลีกเลี่ยงพิษภัยของมัน ได้อย่างปลอดภัย

ผมหวังว่า หนังสือ “อินเทอร์เน็ต...เข้าใจง่าย” เล่มนี้ คงจะเป็นยารักษา โรคภูมิแพ้ “อินเทอร์เน็ต” ให้กับผู้กลัวๆ กล้าๆ จนสามารถเข้าใจและนำ คุณประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตมาใช้ในชีวิตประจำวันได้เป็นอย่างดี

ขอบพระคุณมากครับ

พ.ต.อ.ญาณพล ยั่งยืน

รองผู้บังคับการ ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

จากใจผู้เขียน

หนังสือเล่มนี้คงจะไม่เกิดขึ้น หากดิฉันไม่มีโอกาสได้ไปบรรยายร่วมเวทีกับท่านญาณพลหลายต่อหลายครั้ง ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

เวทีที่เราไปบรรยายร่วมกันส่วนใหญ่ เป็นเวทีอินเทอร์เน็ตสำหรับครอบครัว ซึ่งผู้ฟังเป็นเด็กและเยาวชนที่ใช้อินเทอร์เน็ตเก่งมาก พวกเขาจะมาพร้อมกับพ่อแม่ที่ไม่รู้จักอินเทอร์เน็ตเลย ท่านญาณพลขึ้นเวทีในหัวข้อ “เปิดโลกอินเทอร์เน็ต” ท่านสอนได้น่าฟัง เรื่องยากๆ กลายเป็นเรื่องเข้าใจง่าย ด้วยวิธีการเปรียบเทียบกับสิ่งใกล้ตัว ตัวอย่างมากมายหลังไหลออกจากปากมือปราบอินเทอร์เน็ต

ดิฉันมักบรรยายต่อจากท่านในหัวข้อ “ท่องอินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย และได้ประโยชน์” เพื่อแนะนำวิธีการหลีกเลี่ยงและรับมือกับภัยออนไลน์ให้แก่เด็กๆ ซึ่งส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเก่งจนละเลยเรื่องความปลอดภัย ทั้งอันตรายจากคนแปลกหน้าและเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม รวมถึงการแนะนำเว็บไซต์สำหรับครอบครัว เพื่อให้ทุกคนใช้ช่วงเวลาบนอินเทอร์เน็ตร่วมกัน เป็นการสานสัมพันธ์ในครอบครัว

ดิฉันคิดว่า เนื้อหาที่เราสองคนบรรยายร่วมกัน น่าจะรวมเป็นตำราดีๆ ได้สักเล่ม เอาไว้ให้ผู้ปกครองที่สนใจอินเทอร์เน็ต แต่คิดว่ามันเป็นเรื่องยาก มีไว้ประจำบ้าน สำหรับน้องๆ ที่ใช้อินเทอร์เน็ตเก่งแล้ว ก็ยังมีข้อแนะนำอีกมากมาย ที่จะช่วยให้ออนไลน์ได้อย่างมีความสุข

หนังสือเล่มนี้ ควรจะเสร็จตั้งแต่ 2 ปีที่แล้ว หากท่านญาณพลไม่มัวไปไล่ล่า
อาชญากรบนโลกไซเบอร์ตามหน้าที่ร้อยเวร สน.อินเทอร์เน็ตที่สังคมแต่งตั้งให้
และดิฉันไม่มัวผลัดวันประกันพรุ่ง ;-)

อย่างไรก็ตาม หนังสือเล่มนี้ก็หลุดออกมาจนได้ ต้องขอขอบคุณมากๆ
สำหรับมูลนิธิอินเทอร์เน็ตร่วมพัฒนาไทย ที่ได้สนับสนุนงบประมาณในการ
จัดพิมพ์และเผยแพร่ ดิฉันมั่นใจว่าหนังสือ “อินเทอร์เน็ต...เข้าใจง่าย” เล่มนี้ ต้องมี
ประโยชน์ต่อท่านและบุตรหลานแน่นอน ถ้าไม่เชื่อก็ลองหยิบขึ้นมาอ่านดูสิคะ...

ด้วยความเคารพ

ศรีดา ตันทะอริพานิช



บทนำ

ลูกเคยเล่าให้ฟังบ้างหรือไม่ หนูมีเพื่อนใหม่ที่ไม่ธรรมดา หน้าตาสี่เหลี่ยม คล้ายจอโทรทัศน์ ทำหน้าที่ได้สารพัด เป็นทั้งเพื่อนคุย เพื่อนเล่น เพื่อนเที่ยว หน้อยอยู่กับเขามากกว่าอยู่กับพ่อแม่เสียอีก

เพื่อนใหม่ที่กำลังพูดถึง คือคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่ได้หลายอย่าง ในตัวเดียวกัน เป็นวิทยุให้ฟังเพลง เป็นโทรศัพท์ให้คุยกับเพื่อน เป็นห้องสมุดให้อ่านหนังสือ เป็นศูนย์การค้าให้เดินช้อปปิ้ง และเป็นอย่างอื่นอีกมากมายสำหรับเด็กๆ เพื่อนใหม่ที่ว่าคือ อินเทอร์เน็ต นั่นเอง

บนโลกของอินเทอร์เน็ตมีผู้คนมากมาย มีข้อมูลสารพัด ไม่ว่าจะเป็นข่าวสารเหตุการณ์รอบโลก ข้อมูลทางการแพทย์ ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี งานศิลปะ กีฬา ธุรกิจ หรือบันเทิง ถ้าจะพูดว่า ทุกอย่างที่เราอยากรู้ค้นหาได้จากอินเทอร์เน็ต ก็ไม่ผิดความจริงมากนัก

เราใช้อินเทอร์เน็ตของตัวหนัง สั่งซื้อพิซซ่า อ่านหนังสือพิมพ์ ติดตามข้อมูลสุขภาพ ส่งจดหมายพูดคุยกับเพื่อนๆ ใช้ดูหนัง ฟังเพลง ทำการค้า หรือแม้แต่การไปท่องเที่ยวชมสถานที่ต่างๆ รอบโลก ก็ทำได้เพียงปลายนิ้วสัมผัส

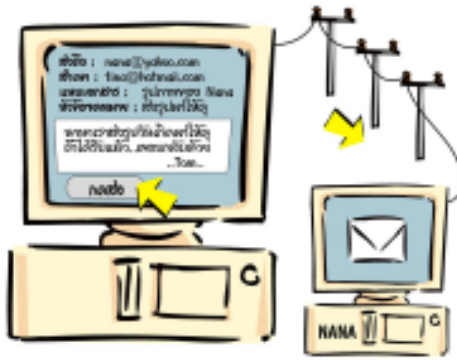
เราคุ้นเคยกับเทคโนโลยีมาช้านาน เราใช้โทรศัพท์มือถือ ดูทีวี ร้องเพลงคาราโอเกะ ขับรถเกียร์อัตโนมัติ ใช้บัตรเอทีเอ็มกดเงินสดจากตู้ เราใช้เครื่องอำนวยความสะดวกต่างๆ มากมายได้เพียงการกดปุ่มไม่กี่ปุ่ม โดยไม่ต้องรู้จักการทำงานของมัน อินเทอร์เน็ตก็เป็นเพียงอุปกรณ์ชิ้นใหม่ที่ต้องศึกษาวิธีใช้งาน รู้ว่าจะต้องกดปุ่มไหนเมื่อใดนั่นเอง

มาถึงตรงนี้ มั่นใจได้เลยว่าทุกท่านเป็นผู้มีคุณสมบัติพร้อมที่จะเรียนอินเทอร์เน็ต เริ่มกันตอนนี้เลยดีกว่า...

เริ่มเรียนอินเทอร์เน็ต

ท่านทราบหรือไม่ คอมพิวเตอร์ 2 ตัว สามารถนำมาต่อเชื่อมโยงกันได้ ด้วยเทคโนโลยีทางการสื่อสาร ซึ่งก็จะทำให้ผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ทั้งสองฝั่ง สามารถรับ-ส่งข้อมูลถึงกันได้ บริษัทใหญ่ๆ ที่ใช้คอมพิวเตอร์ช่วยงาน ก็มักจะมีการเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ของทุกแผนกเข้าด้วยกัน เพื่อให้พนักงาน สามารถติดต่อ แสร้งข้อมูล ใช้เครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์บางอย่างร่วมกันได้ การเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์หลายๆ ตัวเข้าด้วยกัน เรียกว่าเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และถ้าหากเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลายๆ เครือข่ายที่มีอยู่ทั่วโลกมาเชื่อมโยงกัน โดยใช้มาตรฐานเทคโนโลยีการสื่อสารบางอย่างร่วมกัน เราเรียกว่าเป็น เครือข่ายอินเทอร์เน็ต

เครือข่ายอินเทอร์เน็ตจึงทำให้เกิดชุมชนแห่งใหม่ ที่มีผู้คนมากหน้าหลายตามารวมตัวกัน โดยอาศัยคอมพิวเตอร์เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสาร คอมพิวเตอร์ที่อยู่บนอินเทอร์เน็ตมีตั้งแต่เครื่องขนาดเล็ก ไปจนถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เก็บข้อมูลมหาศาลไว้ในตัวของมันเอง ซึ่งผู้ใช้คนอื่นๆ สามารถเรียกอ่านข้อมูลนี้ได้ ที่เรียกว่าเว็บหรือเว็บไซต์ เว็บไซต์แต่ละอันก็เปรียบเสมือนหนังสือแต่ละเล่ม ที่มีทั้งรูปภาพ เสียงพูด เสียงดนตรี หรือหนังสืออื่นๆ บรรจุอยู่ภายใน ขึ้นอยู่กับผู้เขียนหนังสือ (ซึ่งก็คือผู้เขียนเว็บไซต์) ว่าได้วางรูปแบบการนำเสนอข้อมูลในหนังสือของตนอย่างไร



ในปัจจุบัน มีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตกระจายอยู่ทั่วโลกมากกว่า 6 ร้อยล้านคน พวกเขาสื่อสารกันหลายรูปแบบ ทั้งในรูปของการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรืออีเมล ซึ่งก็คือการพิมพ์ข้อความแล้วกดปุ่มส่ง จดหมายจะไปนอนรอในตู้จดหมายของผู้รับ การแชตหรือการสนทนาออนไลน์ หมายถึงการพิมพ์ข้อความโต้ตอบกันทันทีประโยคต่อประโยค ผู้ที่สนใจจะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับคนอื่นทำได้โดยการตั้งกระทู้ในเว็บบอร์ด ซึ่งก็จะมีคนอื่นที่สนใจพูดคุยในเรื่องเดียวกัน พิมพ์ข้อความเข้ามารวมด้วย การสื่อสารบนอินเทอร์เน็ตไม่ได้จำกัดอยู่เพียงข้อความ ถ้ามีกล้อง มีหูฟัง มีไมโครโฟน ก็จะทำให้เห็นหน้าและพูดคุยโต้ตอบกันด้วยเสียงได้

ระบบอินเทอร์เน็ตคล้ายคลึงกับระบบโทรศัพท์ คือเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลายๆ อันเชื่อมโยงกันหมดเหมือนใยแมงมุม เมื่อเราเข้าใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของบริษัทหนึ่ง ก็สามารถติดต่อข้ามไปยังอินเทอร์เน็ตของบริษัทอื่นได้ เช่นเดียวกับระบบโทรศัพท์ เราสามารถคุยกับเพื่อนที่อยู่ต่างประเทศได้นั้นเพราะเครือข่ายโทรศัพท์ไทยเชื่อมโยงกับเครือข่ายโทรศัพท์ต่างประเทศอยู่

คนจำนวนมากจะสับสนกับคำที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เห็นภาพชัดเจนยิ่งขึ้น จึงขอเปรียบเทียบระบบอินเทอร์เน็ตกับระบบโทรทัศน์ ซึ่งจะเรียกสั้นๆ ว่าทีวี โดยแบ่งสิ่งที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ตเป็น 6 กลุ่ม ดังนี้

- 1. ผู้ใช้อินเทอร์เน็ต** เปรียบได้กับคนดูทีวี จะดูทีวีต้องมีทีวี มีเสาอากาศ รู้ขั้นตอนการเปิด-ปิดทีวี รู้วิธีใช้รีโมทควบคุม จะเป็นผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ก็ต้องมีคอมพิวเตอร์ มีโทรศัพท์ มีโมเด็ม มีอินเทอร์เน็ตแอดเดสส์ ต้องเรียนรู้วิธีเปิด-ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ รู้จักใช้เมาส์คลิกหรือกดปุ่มต่างๆ เพื่อเลือกดูรายการบนอินเทอร์เน็ต
- 2. ผู้เขียนเว็บไซต์** เปรียบได้กับผู้ผลิตรายการทีวี เช่น คุณไตรภพ ลิมปพัทธ์ ทำรายการทไวไลท์โชว์ ค่ายกันตนาทำละครทีวี จำเป็นต้องมีกล้องถ่ายภาพ มีเครื่องอัดเสียง มีช่างแต่งหน้าทำผม ฝ่ายเสื้อผ้า จัดฉาก จัดแสงและไฟ มีฝ่ายทำพล็อตเรื่อง ฝ่ายสรรหานักแสดง เมื่อถ่ายทำและอัดเทปรายการเรียบร้อยแล้ว จึงจะนำไปส่งให้สถานีเพื่อแพร่ภาพออกอากาศ ผู้เขียนเว็บไซต์ก็เช่นเดียวกัน จำเป็นต้องมีเครื่องมือในการจัดข้อมูลให้หน้าอ่าน คือมีกล้องถ่ายภาพ มีเครื่องสแกนเนอร์ มีโปรแกรมตัดต่อ-แต่งรูปภาพ มีข้อมูล และมีโปรแกรมทำเว็บเพื่อเอาข้อมูลและรูปภาพมาจัดเรียงกันเป็นเรื่องราวที่ละหน้าๆ เรียกว่า เว็บเพจหลายๆ หน้ารวมกันก็กลายเป็นเว็บไซต์ เมื่อจัดทำเว็บไซต์เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงจะนำไปให้ผู้รับฝากเว็บไซต์ เผยแพร่ข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตต่อไป

3. ผู้รับฝากเว็บไซต์ ทำหน้าที่เก็บเว็บไซต์ไว้ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ และจะส่งข้อมูลออกไปแสดงที่หน้าจอหากมีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเรียกดู เปรียบได้กับสถานีโทรทัศน์ที่แพร่ภาพรายการต่างๆ ไปยังทีวีตามบ้าน ข้อแตกต่างก็คือ ทีวีมีไม้ก่ช่องและไม้ก่รายการ ซึ่งออกอากาศตามวันและเวลาที่กำหนด แต่บนอินเทอร์เน็ตมีเว็บไซต์หลายล้านแห่ง ใครจะดูเว็บไซต์ไหนเวลาใดก็ได้ พุดง่าย ๆ ก็คือบนอินเทอร์เน็ตมีจำนวนรายการมากกว่า และออกอากาศตลอด 24 ชั่วโมง

4. ช่างซ่อมคอมพิวเตอร์ เปรียบได้กับช่างซ่อมทีวี คือ เมื่อทีวีเสียก็ส่งร้านซ่อมทีวี เช่นเดียวกับคอมพิวเตอร์หรือระบบอินเทอร์เน็ต ถ้าขัดข้องมีปัญหาก็ต้องปรึกษาช่างคอมพิวเตอร์หรือเจ้าหน้าที่จากบริษัทอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องรู้ลึกซึ่งถึงขั้นซ่อมแซมระบบเอง

5. แครกเกอร์หรือแฮกเกอร์ คือ นักเจาะระบบคอมพิวเตอร์ หรือพวกขโมยข้อมูล เปรียบได้กับโจรขโมยทีวี หรือไม้ก่พวกขโมยก๊อปปี้หนัง บุคคลเหล่านี้สร้างความเสียหายให้แก่ผู้อื่น และไม่เป็นที่ต้องการของสังคมอินเทอร์เน็ต เช่นเดียวกัน

6. พิษภัยจากอินเทอร์เน็ต เปรียบได้กับพิษภัยจากสื่อทีวี ในทีวีมีหนังชิงรักหักสวาท มีหนังต่อสู้ฆ่ากันตาย เด็กๆ นั่งดูทีวีก็อาจซึมซับสิ่งเหล่านี้ได้ ถ้าพ่อแม่ไม่ได้สอดแทรกสาระแง่คิดให้เด็กไปด้วย การที่เด็กใช้อินเทอร์เน็ตโดยปราศจากคำชี้แนะของพ่อแม่ เขาอาจพลัดหลงเข้าสู่เนื้อหาอันตราย หรือพบกับบุคคลอันตรายที่แฝงตัวอยู่บนอินเทอร์เน็ต

คำศัพท์อินเทอร์เน็ต

ไอเอสพี (ISP - Internet Service Provider) คือ บริษัทผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตยูสเซอร์ (Internet User) คือ ผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

การโทรเข้า (Dialup) คือ การเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ส่วนตัวหรือพีซี เข้ากับระบบอินเทอร์เน็ตโดยผ่านเครือข่ายโทรศัพท์

โมเด็ม (Modem) คือ อุปกรณ์ที่ใช้แปลงสัญญาณกลับไปกลับมา ระหว่างสัญญาณคอมพิวเตอร์และสัญญาณโทรศัพท์ เนื่องจากคอมพิวเตอร์ต้นทางต้องส่งข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์ไปยังคอมพิวเตอร์อีกเครื่องที่อยู่ปลายทาง จึงจำเป็นต้องส่งภาษาที่เครือข่ายโทรศัพท์เข้าใจไปก่อน แล้วไปแปลงสัญญาณกลับที่ปลายทางภายหลัง

อินเทอร์เน็ตแอกเคาท์ (Internet Account) หรือ บัญชีอินเทอร์เน็ต คือ บัญชีสิทธิหรือ เวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่เราตกลงไว้กับไอเอสพี โดยจะมี ยูสเซอร์ไอดี และ พาสเวิร์ด ไว้ให้เราใช้ในการเข้าสู่ระบบ

ยูสเซอร์เนม (User Name) หรือ ยูสเซอร์ไอดี (User ID) หรือ ล็อกอินเนม (Login Name) คือชื่อบัญชีประจำตัวเรา ใช้ในการเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต ยูสเซอร์เนมต้องใช้คู่กับพาสเวิร์ด

พาสเวิร์ด (Password) หรือ รหัสผ่าน ใช้คู่กับยูสเซอร์เนม ในการเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต

ล็อกอิน (Login) การเข้าสู่ระบบ

ล็อกเอาท์ (Logout) การออกจากระบบ

เวิร์ลด์ ไวด์ เว็บ หรือ **เว็บ (WWW - World Wide Web)** คือ บริการเรียกดูข้อมูลแบบมัลติมีเดีย ประกอบด้วยตัวหนังสือ รูปภาพ เสียง หรือ ภาพยนตร์ โดยข้อมูลจะถูกจัดไว้เป็นหน้าๆ ที่เรียกว่าเว็บเพจ (Web page) ซึ่งหน้าแรกที่เข้าถึง จะเรียกว่าโฮมเพจ (Home page) มีการเชื่อมโยงข้อมูลโดยใช้ไฮเปอร์เท็กซ์ (Hypertext) คือเมื่อผู้ซ้กดที่ข้อความไฮเปอร์เท็กซ์ ก็จะสามารถกระโดดไปดูข้อมูลจากแหล่งอื่นเพิ่มเติมได้อีก ตามที่ผู้เขียนได้ออกแบบไว้ การกระโดดไปมาตามแต่ผู้ใช้จะกดนี้เอง ทำให้เรียกระบบนี้ว่าเว็บ (Web) ซึ่งหมายถึง ใยที่ชักไปมาเป็นตาข่ายเหมือนแมงมุม การจัดเอกสารในลักษณะดังกล่าวใช้ภาษาที่เรียกว่า HTML หรือ Hypertext Markup Language

เว็บไซต์ (Web Site) คือ เว็บเพจหลายๆ หน้ามารวมกัน แล้วตั้งชื่อเพื่อบอกแหล่งที่อยู่บนอินเทอร์เน็ต (Address หรือ URL)

ยูอาร์แอล (URL – Uniform Resource Locator) หรือ แอดเดรส (Address) เป็นชื่อของเว็บไซต์เพื่อบอกแหล่งที่อยู่ของเว็บไซต์นั้นๆ บนอินเทอร์เน็ต

เบราเซอร์ (Browser) หรือเว็บเบราเซอร์ เป็นโปรแกรมที่ใช้อ่านเว็บเพจ โดยจะแปลงคำสั่งโปรแกรมทางคอมพิวเตอร์ให้เป็นภาพและเสียงตามที่ผู้สร้างเว็บเพจนั้นกำหนดไว้ โปรแกรมเบราเซอร์ที่นิยมใช้กันมาก ได้แก่ ไออี หรือ อินเทอร์เน็ตเอ็กซ์พลอเรอร์ (IE- Internet Explorer), เน็ตสเคป นาวิเกเตอร์ (Netscape Navigator), โอเปรา (Opera) เป็นต้น เเบราเซอร์ทำหน้าที่เหมือนกับทีวี คือมีเครื่องรับสัญญาณ จากนั้นแปลสัญญาณแสดงบนหน้าจอทีวีให้เราดูว่าตรงจุดไหนแสดงรูปอะไร สีอะไร และมีเสียงพูดว่าอย่างไร

เว็บเซิร์ฟเวอร์ (Web Server) คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ไว้เก็บเว็บไซต์ และคอยให้บริการเมื่อมีคนเรียกดูเว็บไซต์ เว็บเซิร์ฟเวอร์หนึ่งตัวอาจเก็บเว็บไซต์หลายตัว คล้ายๆ ห้องสมุด 1 แห่ง ก็เก็บหนังสือได้หลายเล่ม

ไอพีแอดเดรส (IP address) คือหมายเลขประจำเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต เช่น 203.150.3.242 คือ หมายเลขเครื่องของเว็บไซต์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

โดเมนเนม (Domain Name) หรือ ชื่อโดเมน คือ ชื่อเรียกเสมือน เช่น www.police.go.th เป็นชื่อโดเมนของเว็บไซต์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ อ่านว่า เว็รล ไวด์ เว็บ ดอต โปลิส ดอต จีโอ ดอต ทีเอช ชื่อโดเมนนั้นมีความสำคัญมาก เพราะบ่งบอกประเภทของหน่วยงานและสถานที่จดทะเบียนการใช้งาน ชื่อโดเมนถูกแบ่งเป็นกลุ่มๆ และลงท้ายด้วยรหัสย่อของประเทศ เช่น ประเทศไทยลงท้ายด้วย .th ประเทศสิงคโปร์ลงท้ายด้วย .sg ประเทศอังกฤษลงท้ายด้วย .uk ยกเว้นเว็บไซต์ที่จดทะเบียนในประเทศสหรัฐอเมริกา ไม่ต้องลงท้ายด้วย .us ดังนี้

ประเภทของหน่วยงาน	ชื่อโดเมนสหรัฐฯ	ชื่อโดเมนไทย
องค์กรธุรกิจ	.com	.co.th
หน่วยงานราชการ	.gov	.go.th
หน่วยงานทหาร	.mil	.mi.th
องค์กรไม่หวังผลกำไร	.org	.or.th
สถาบันการศึกษา	.edu	.ac.th
องค์กรเครือข่าย	.net	.net.th
องค์กรระหว่างประเทศ	.int	-
บุคคลทั่วไป	-	.in.th

ตัวอย่าง ชื่อโดเมนของเว็บไซต์

www.police.go.th	เว็บไซต์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติไทย
www.thaiparents.net	เว็บไซต์เครือข่ายผู้ปกครองไทยออนไลน์
www.webmaster.or.th	เว็บไซต์ของชมรมผู้ดูแลเว็บไทย
www.chula.ac.th	เว็บไซต์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
www.inet.co.th	เว็บไซต์ของบริษัทอินเทอร์เน็ตประเทศไทย
www.pantip.com	เว็บไซต์ชุมชนออนไลน์ที่ใหญ่ที่สุดของไทย

เว็บมาสเตอร์ (Webmaster) คือ ผู้ที่ดูแลเว็บไซต์หรือกำหนดนโยบายของเว็บไซต์ เช่น webmaster@police.go.th เป็นผู้ดูแลเว็บไซต์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

อีเมลแอดเดรส (E-mail Address) หรือ ที่อยู่อีเมล ชื่ออีเมล หรืออาจเรียกสั้นๆ ว่าอีเมล ใช้ในการติดต่อกันบนระบบอินเทอร์เน็ต ประกอบด้วยยูสเซอร์เนม แล้วยกด้วยเครื่องหมาย @ (อ่านว่า แอท) ตามด้วยที่อยู่บนอินเทอร์เน็ต ซึ่งได้แก่ ชื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ ชื่อโดเมน เช่น somchai@police.go.th อ่านว่า สมชาย แอท โปลิส ดอต จีโอ ดอต ทีเอช เป็นอีเมลของนายสมชาย เป็นต้น

อีเมล (E-mail) คือการรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยการใส่หัวข้อจดหมาย พิมพ์ข้อความ แล้วจำหน่ายของส่งถึงผู้รับด้วยอีเมลแอดเดรส จดหมายจะถูกส่งผ่านเครือข่ายไปยังผู้จดหมายปลายทางภายในเวลา 2-3 วินาที แม้จะอยู่ไกลถึงต่างประเทศ หากผู้รับกำลังใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ ก็สามารถเรียกอ่านและตอบกลับจดหมายได้ทันที หากผู้รับยังไม่ได้เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ จดหมายก็จะเข้าผู้จดหมายที่เรียกว่า เมล์บ็อกซ์ (Mail box) และเก็บอยู่ในนั้นจนกว่าเจ้าของจะมาเปิดอ่าน (Read) ส่งต่อ (Forward) ตอบจดหมาย (Reply) หรือ ลบทิ้ง (Delete) โปรแกรมที่นิยมใช้ในการรับ-ส่งอีเมลได้แก่ ไพน์ (Pine), ยูโดรา (Eudora), เอ้าท์ลุค (Outlook), เน็ตสเคป เมสเซ็นเจอร์ (Netscape Messenger) เป็นต้น



แช็ต (Chat) คือการพูดคุยสื่อสารโดยการพิมพ์ข้อความโต้ตอบกันทันที สามารถพูดคุยกันได้หลายคนพร้อมๆ กัน เมื่อพิมพ์ไปหนึ่งประโยค ทุกคนจะมองเห็นข้อความพร้อมกันหมด หรือจะเลือกคุยกันเป็นการส่วนตัวสองต่อสองก็ได้ การแช็ตนั้นจะแบ่งเป็นห้องเสมือนตามหัวข้อการสนทนาเรียกว่า แช็ตรูม (Chatroom) เราสามารถสร้างแช็ตรูมเองได้ จำนวนแช็ตรูมจึงมีหลายหมื่นหลายพันห้อง ใครอยากคุยห้องไหนก็ต้องเข้าไปในห้องเสมือนนั้นๆ การแช็ตอาจทำผ่านทาง เว็บเพจธรรมดา หรือ ใช้โปรแกรมแช็ตโดยเฉพาะก็ได้ เช่น ไอซีคิว (ICQ), เพิร์ช (PITCH), เอ็มเอสเอ็น (MSN), ไออาร์ซี (IRC) เป็นต้น

เว็บบอร์ด (Web board หรือ Message board) หรือ กระดานข่าว เป็นการฝากข้อความหรือคำถามไว้บนเว็บเซิร์ฟเวอร์ เพื่อให้มีคนอื่นมาร่วมแสดงความคิดเห็นหรือช่วยตอบคำถาม เว็บบอร์ดถูกใช้เป็นที่ระดมความรู้ ความคิดเห็นและประกาศข่าวสารต่างๆ

เว็บบอร์ดแบ่งเป็นกลุ่มๆ ตามความสนใจของผู้ใช้ เช่น กลุ่มถาม-ตอบปัญหา คอมพิวเตอร์, กลุ่มถกประเด็นการเมือง, กลุ่มพูดคุยเรื่องดาราศาสตร์ ฯลฯ เว็บบอร์ดยังถูกใช้เป็นที่กลางในการพูดคุยระหว่างเว็บมาสเตอร์กับผู้เข้าชมชมเว็บไซต์ ระหว่างครูกับนักเรียน และระหว่างโรงเรียนกับที่บ้านด้วย

โพสต์ (Post) คือ การพิมพ์ข้อความส่งเข้าไปแสดงในเว็บบอร์ด

กระทู้ คือ ข้อความแต่ละอันที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตโพสต์แสดงความคิดเห็นหรือเปิดประเด็นในเรื่องต่างๆ ไว้ในเว็บบอร์ด

อัปโหลด (Upload) คือ การนำเอาข้อมูล ไฟล์ หรือ รูปภาพ ขึ้นไปไว้บนเครื่องคอมพิวเตอร์บนอินเทอร์เน็ต

ดาวน์โหลด (Download) คือ การทำสำเนาข้อมูล แฟ้มข้อมูล หรือ รูปภาพ จากอินเทอร์เน็ตลงมาไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของเรา

เซอร์ชเ็นจิน (Search Engine) หรือ โปรแกรมค้นหา เป็นโปรแกรมช่วยค้นข้อมูลที่เรากำลังหาที่มีอยู่บนอินเทอร์เน็ต โดยการบ่อนคำสำคัญ (Keyword) โปรแกรมค้นหาวางอยู่ในรูปของเว็บไซต์ที่รวบรวมรายชื่อเว็บไซต์อื่นๆ อีกมากมาย โดยแบ่งแยกเป็นหมวดหมู่ไว้ชัดเจนก็ได้

ไวรัสคอมพิวเตอร์ (Computer Virus) คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มนุษย์สร้างขึ้น โดยมีเจตนาไม่ดี เช่น ให้ไปทำลายข้อมูล หรือ ก่อกวนการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้อื่น เว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับไวรัสคอมพิวเตอร์ รวมถึงโปรแกรมป้องกันและกำจัดไวรัสมีหลายแห่ง เช่น www.mcafee.com เป็นต้น

แฮกเกอร์ (Hacker) คือ ผู้ที่มีความรู้ความสามารถมากทางด้านคอมพิวเตอร์ และใช้ความรู้ในการหาจุดบกพร่องของระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เพื่อทำการป้องกันและแก้ไข ปัจจุบันเรามักใช้คำว่า แฮกเกอร์ ในความหมายของแครกเกอร์

แครกเกอร์ (Cracker) คือ ผู้ที่มีความรู้ความสามารถมากทางด้านคอมพิวเตอร์ แต่ใช้ความรู้ในการหาจุดบกพร่องของระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เพื่อทำการโจมตี และสร้างความเสียหาย



พึงระวัง..สื่อรักทางอินเทอร์เน็ต

“เราชื่อ ปอ อยากมีเพื่อนสาวสักคนเพื่อไว้คุยยามเหงา”
“ใครอยากรู้จัก ปู่..บุคลิกน่ารักสวยเซ็กซี่ เชิญแชตมาที่...”
“น้องมีแฟนหรือยัง ถ้ายังไม่มี ผมขอสมัครเป็นแฟนได้ไหม..”

นานาข้อความข้างต้น ล้วนแต่เป็นคำพูดที่หวานหยดย้อย เป็นการพูดโต้ตอบ ระหว่างชายหญิงที่จะสื่อรักต่อกัน แต่จริงๆ แล้ว ข้อความเหล่านี้ เป็นสื่อพิมพ์ที่ชายหญิงโต้ตอบกัน โดยที่ยังไม่ได้รู้จักหรือไม่เคยพบหน้ากันมาก่อนเลย แต่พวกเขาสามารถสื่อรักกับบุคคลแปลกหน้าทางหน้าจอคอมพิวเตอร์ได้อย่างแนบแน่น ชักถามประวัติส่วนตัว ลักษณะนิสัย หรือบางรายเจาะลึกไปถึงเรื่องเพศอย่างไม่อาย และที่น่าเป็นห่วงอย่างมากคือ การสื่อสารผ่านทางเว็บในอินเทอร์เน็ตกับเหล่าคนแปลกหน้าบางกลุ่ม ที่อาจเป็นพวกมิจฉาชีพหรือเหล่าเพชฌฆาตแอบแฝงมาร่วมวงสนทนาโต้ตอบกับเราทางเว็บก็เป็นได้ เพราะเคยเกิดกรณีเช่นนี้มาแล้วก็คือ เด็กสาวหลายคนถูกล่อลวงจากเพื่อนชายทางอินเทอร์เน็ตไปกระทำผิดมีราย ก็เพราะความไวเนื้อเชื่อใจเพื่อนทางอินเทอร์เน็ตนี้เอง จึงนำภัยร้ายมาสู่ตนอย่างน่าเศร้าสะเทือนใจ

แหล่งข้อมูล: คอลัมน์สดจากจิตวิทยา
ชจิตร์รัตน์ ปูนพันธุ์ฉาย กรมสุขภาพจิต

ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต

การติดต่อสื่อสาร

อินเทอร์เน็ตช่วยให้เราติดต่อกับคนมากมายทั่วโลกได้ด้วยความรวดเร็ว กว้างขวาง ในราคาประหยัด ด้วยอีเมล เราสามารถส่งข่าวสารข้ามขอบฟ้าถึงผู้รับได้ภายในเวลา 2-3 วินาที เพียงค่าใช้จ่าย 3 บาท การแชตหรือเว็บบอร์ดทำให้เราได้เพื่อนใหม่ต่างเชื้อชาติต่างภาษา แต่มีมุมมองและความสนใจร่วมกัน หลากๆ องค์กรใช้อินเทอร์เน็ตโยงใยผู้คนที่เขาติดต่อด้วย เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา เศรษฐกิจ และสังคม ฯลฯ

การศึกษา

นักเรียนนักศึกษาสามารถเข้าไปค้นคว้าหาความรู้มากมายได้จากแหล่งข้อมูลขนาดมหึมาบนอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์บางแห่งออกแบบมาเพื่อการศึกษาโดยเฉพาะ กล่าวคือ มีเนื้อหาและแบบฝึกหัดเสริมบทเรียน มีครูผู้เชี่ยวชาญมาคอยตอบข้อซักถาม มีแชตรูมที่ถูกใช้เป็นเวทีอภิปรายในหัวข้อทางด้านการศึกษา นักเรียนต่างโรงเรียนสามารถทำโครงการร่วมกันได้ โดยใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อ อินเทอร์เน็ตช่วยเปิดโลกการเรียนรู้ ไม่ให้จำกัดอยู่ที่ห้องเรียนและตำราเรียน

ธุรกิจการพาณิชย์

อินเทอร์เน็ตช่วยให้เรามีลูกค้าจากทั่วโลก โดยไม่จำเป็นต้องเปิดร้านในต่างประเทศจริงๆ ท่านอาจได้ยินชื่อเว็บไซต์ปลาร้าดอตคอม ส่งออกไปขายในหลายสิบประเทศทั่วโลก โดยใช้หน้าร้านบนอินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางโฆษณาสินค้า เว็บไซต์ชื่อดังอย่าง อเมซอนดอตคอม ทำรายได้จากการขายหนังสือให้ประเทศสหรัฐอเมริกาเดือนละหลายล้านดอลลาร์ เว็บไซต์เพื่อการท่องเที่ยวของไทยอีกหลายแห่ง ก็ทำเงินเข้าประเทศปีละไม่น้อยเช่นกัน

การบันเทิง

อินเทอร์เน็ตถูกใช้เพื่อวัตถุประสงค์ด้านบันเทิงด้วย มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจมากมายบนอินเทอร์เน็ต ไม่ว่าจะเป็นพิพิธภัณฑ์ภาพวาด สวนสนุกเสมือน เว็บไซต์เกม เว็บไซต์เพลง รายการหรือข่าวสารบันเทิงของสถานีดัง รวมถึงข่าวชั้นรวมภาพ หรือวิดีโอตลก ฯลฯ

“โจทย์ใหญ่สองประการที่นำคิดสำหรับการใช้อินเทอร์เน็ตคือ เราใช้ประโยชน์หรือช่วยให้เยาวชนได้ใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่ อย่างทั่วถึงแล้วหรือยัง และเรามีวิธีป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตแล้วหรือยัง”

พญ.พรรณพิมล หล่อตระกูล

สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)

ภัยแฝงบนอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ต เป็นชุมชนของคนที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการติดต่อสื่อสาร เป็นธรรมชาติของชุมชนที่ต้องมีคนหลากหลายประเภทอยู่ร่วมกัน อินเทอร์เน็ตแตกต่างจากชุมชนทั่วไปตรงที่ว่า การติดต่อกันบนนี้ไม่ต้องพบหน้าหรือฟังเสียงกันก็ได้ ใช้เพียงการพิมพ์ข้อความโต้ตอบกันเป็นหลัก จึงเป็นอะไรที่ต้องระมัดระวังมากเป็นพิเศษ เพราะเราไม่มีทางรับรู้อารมณ์ความรู้สึก จุดมุ่งหมาย รวมถึงเพศและอายุของผู้ที่เรากำลังติดต่อกัน ด้วยการอ่านตัวหนังสือที่เขาพิมพ์เข้ามา เด็กหญิงที่กำลังพูดคุยโต้ตอบกับเรา แท้จริงอาจเป็น ชายสูงอายุที่ต้องการล่อลวงเราก็ได้

ยืมบัตร ATM

สมพลแช้ตกับเพื่อนอินเทอร์เน็ต เพื่อนบอกว่าร้อนเงินมาก ขอให้พ่อที่ต่างจังหวัดส่งเงินมาให้ทางบัญชีของสมพล เนื่องจากเขาทำบัตร ATM ของตัวเองหายไป จึงขอยืมบัตร ATM ของสมพลเพื่อกดเงินดังกล่าว สมพลคิดว่าไม่น่าจะมีปัญหาอะไร เพราะตัวเองมีเงินอยู่ในบัญชีเล็กน้อย ต่อมาจึงทราบว่าเป็นคนนี้ไปหลอกขายโทรศัพท์มือถือทางอินเทอร์เน็ต โดยหลอกให้ผู้ซื้อโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของสมพล ภายในเวลา 10 วันก็เบิกเงินผ่านบัตร ATM ไปถึงกว่าสองแสนบาท สมพลต้องตกเป็นผู้ต้องหา โดยไม่รู้เรื่อง

เพื่อนแซ่ตพาทนี่

เด็กสาวอายุ 15 ปี แซ่ตกับเพื่อนใหม่ เธอบอกเพื่อนว่าไม่มีความสุขและต้องการหนีออกจากบ้าน เพื่อนแซ่ตอาสาพาทนี่ โดยนัดเจอกันที่ห้างสรรพสินค้าที่จุดนัดหมาย เธอพบสามีภรรยาวัย 40 เศษ แทนที่จะเป็นเพื่อนแซ่ตวัยเดียวกัน เธอถูกจับไปกักขังไว้นานกว่าหนึ่งสัปดาห์ ถูกทุบตี และล่วงละเมิดทางเพศ

ทำเว็บหลอก

ชายชาวต่างชาติผู้หนึ่ง ได้ทำเว็บปลอมโดยหลอกลวงว่าตนเป็นหญิงชาวไทย อ้างว่ามีความเดือดร้อนและเสนอตัวไปเป็นภรรยาของใครก็ได้ที่สนใจ โดยขอให้ส่งเงินจำนวนหนึ่งมาให้เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการเดินทาง โดยโอนเข้าบัญชีธนาคารในประเทศไทย เมื่อได้รับเงินแล้วก็ลบเว็บไซต์ออก แล้วไปสร้างเว็บใหม่หลอกคนอื่นๆ ต่อไป

ภัยจากการติดต่อกับคนแปลกหน้า

การพูดคุยกันด้วยตัวหนังสือ เราไม่อาจเชื่อในสิ่งที่อีกฝ่ายหนึ่งบอก เด็กหญิงชื่อนอยหน้าทีเจอกันในแชตรูม แท้จริงอาจเป็นชายวัยกลางคนที่แอบเข้ามาหาเหยื่อออนไลน์ก็ได้ ความเสี่ยงในการติดต่อทางอินเทอร์เน็ตได้แก่การที่ผู้ไม่ประสงค์ดีสร้างทำตัวเป็นมิตร เพื่อหลอกลวงข้อมูลส่วนตัว จากนั้นนัดพบ หรือไปดักกรอที่บ้านหรือโรงเรียน การได้รับข้อความหยาบคาย ข่มขู่ คุกคาม ข้อมูลที่ทำให้รู้สึกประหลาด อับอาย หวั่นวิตก หรือหวาดกลัว เป็นต้น

หลอกขายโทรศัพท์

มีการเสนอขายโทรศัพท์มือถือราคาถูกในเว็บบอร์ดของเว็บไซต์ชั้นนำของเมืองไทย ซึ่งอ้างว่าประมูลได้จากกรมศุลกากร ถูกค้ำมักหลงเชื่อ เนื่องจากมีเบอร์โทรศัพท์ติดต่อได้ และมีเลขที่บัญชีธนาคารสำหรับการโอนเงินมัดจำ หลังจากตกลงราคากันเรียบร้อยแล้ว โอนเงินเข้าบัญชีไปก่อน 25-30% หลังจากนั้นรอรับโทรศัพท์ ก็ปรากฏว่าไม่ได้รับ เมื่อตรวจสอบกลับไปเบอร์เดิม ก็กลายเป็นโทรศัพท์แบบเติมเงิน ซึ่งไม่ต้องระบุชื่อเจ้าของเครื่อง ส่วนบัญชีธนาคารนั้นก็ใช้สำเนาบัตรของผู้อื่นไปเปิดบัญชีวงไว้

เฒ่าลอลองเด็กสาวทำมิดีมิร้าย

นายดักลาส ลินด์เซล อายุ 64 ปี ปลอมตัวเป็นชายวัยรุ่น ติดต่อดีทสาวทางอินเทอร์เน็ต โดยการพูดคุยสร้างความคุ้นเคยผ่านห้องแชต เขาเก็บรวบรวมข้อมูลเด็กสาวไว้กว่า 20 คน เพื่อประโยชน์ทางเพศ ล่าสุดได้นัดพบเด็กหญิงวัย 13 และ 14 ปี และหลอกล่อให้เข้าไปในรถ แต่เด็กทั้งคู่หลบหนีออกมาได้ จึงไปแจ้งความกับตำรวจ ศาลพิพากษาให้จำคุก 5 ปี แม้ยอมรับสารภาพว่าได้พยายามลอลอง และลักพาตัวเด็กทางอินเทอร์เน็ตจริง

ภัยจากเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม

ข้อมูลบางชนิดบนอินเทอร์เน็ตเป็นข้อมูลที่ไม่เหมาะสม ขัดต่อกฎหมาย ศีลธรรม หรือมาตรฐานของสังคม เช่น เว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลการร่วมเพศกับสัตว์ เชิญชวนให้มิเพศสัมพันธ์กับเด็ก เว็บไซต์ลัทธิการฆ่าตัวตาย การกีดกันสีผิว หรือศาสนา เว็บไซต์การพนันออนไลน์ คำขายสุรายาเสพติด สิ่งผิดกฎหมาย เว็บไซต์บางแห่งถูกสร้างขึ้นเพื่อหลอกลวงประชาชน โน้มน้าวชักจูง หรือโจมตีผู้อื่น ข้อมูลบางอย่างเป็นเพียงความคิดเห็นส่วนตัว หรือโฆษณาชวนเชื่อ หากผู้อ่านไม่มีวิจารณญาณ ก็อาจตกเป็นเหยื่อของสารสนเทศเหล่านี้ได้

คำภาพลามกเด็ก

เว็บไซต์ตั้งอยู่ในประเทศสหรัฐอเมริกา จำหน่ายภาพลามกเด็กที่ถูกทารุณทางเพศ ตำรวจอังกฤษได้ประสานงานไปยังหน่วยงานรับผิดชอบในสหรัฐ ได้รายละเอียดของสมาชิกเว็บไซต์ตั้งแต่เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2542 ไปจนถึงฤดูร้อนปี 2545 ผู้ต้องสงสัย 30 ราย ถูกจับใน ข้อหาลักลอบซื้อภาพลามกเด็กจาก เว็บไซต์บนอินเทอร์เน็ต

คำหญิงไทยทางเมลล์

ผู้ไม่ประสงค์ดีรายหนึ่ง แอบส่งอีเมลล์หาผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั่วโลกจำนวนหลายร้อยคน เนื้อความในอีเมลล์เชิญชวนให้ชาวต่างชาติหันมาซื้อหาภรรยาที่เป็นคนไทยในราคา 3,000 เหรียญดอลลาร์สหรัฐ สำหรับการครอบครองหญิงไทยเป็นเวลานาน 3 เดือน และหากยอมจ่ายเพิ่มอีก 3,000 เหรียญ ก็จะได้หญิงคนนั้นไปเป็นทาสกามอย่างถาวร ข้อความในอีเมลล์นี้ได้สร้างความเสื่อมเสียให้กับประเทศไทยเป็นอย่างมาก

ภัยจากการค้าออนไลน์

การค้าออนไลน์ ผู้ค้าสามารถเข้าถึงตัวลูกค้าได้โดยตรง เพราะโฆษณา มักแฝงอยู่ในหน้าเว็บเพจ เกมออนไลน์ อีเมลล์ หรือกิจกรรมออนไลน์ ในรูปแบบของ แผ่นป้าย (banner) ตั๋วการ์ตูน หรือเสียงเพลง เด็กเล็กๆ อาจมารบเร้าให้ผู้ปกครอง ซื้อสินค้า เพราะชอบตัวการ์ตูนที่เห็นบ่อยๆ ในเว็บเพจ เด็กโตอาจส่งซื้อสินค้าด้วย ตัวเองทางอินเทอร์เน็ต โดยแอบใช้บัตรเครดิตผู้ปกครอง สินค้าต้องห้ามบางอย่าง เช่น ภาพลามกเด็ก การค้าประเวณี ก็มีการลักลอบซื้อ-ขายกันบนอินเทอร์เน็ต นอกจากนี้ยังมีการทำเว็บไซต์ปลอม เพื่อลวงเอาหมายเลขบัตรเครดิต หรือการทำเว็บหลอกเพื่อขายสินค้าไร้คุณภาพ การประมูลสินค้าออนไลน์ บางครั้งก็โดนผู้ขายหลอกเอาเงินโดยไม่ส่งสินค้ามาให้ หรือส่งของที่ไม่ตรงกับ รายละเอียดตอนประมูล เป็นต้น

กลลวงสาวชายบริการ

สาวชายบริการเขียนไว้ในเว็บบอร์ด เมื่อหนุ่มรายใดสนใจ ก็นัดหมายให้ชายหนุ่มมาใช้บริการที่บ้านตนเอง โดยอ้างว่า เพื่อประหยัดค่าโรงแรม ต่อมาก็แฉงจับชายผู้ซื้อบริการ ในข้อหาบุกรุกและกระทำอนาจาร สาวชายบริการบางราย ยอมจ่ายค่าโรงแรม แต่แอบกินยานอนหลับ ขณะที่ให้ แพนหนุ่มตัวจริงไปแฉงความ และพาดำรวจมาจับกุม โดยอ้างว่า ถูกมอมยาจะข่มขืน แต่จะยอมเจรจาต่อรอง เรียกค่าเสียหายตามแต่ฐานะของเหยื่อ

การโจมตีเว็บไซต์การค้า

ในเดือน กพ. ปี พ.ศ. 2543 เว็บไซต์ระดับแนวหน้าหลายแห่ง ถูกโจมตีจากแฮกเกอร์ แห่งแรกคือ yahoo.com ต้องหยุดให้บริการไปถึง 3 ชั่วโมง หลังจากนั้นนำหุ้นเข้าตลาดหลักทรัพย์ เพื่อขายให้ประชาชนได้เพียง 1 วัน เว็บไซต์ขายปลีกอย่าง buy.com โดนโจมตีจนเครื่องต้องปิดทำการ ยังมีเว็บไซต์ประมูลสินค้าออนไลน์อย่าง ebay.com เว็บไซต์ขายหนังสืออย่าง amazon.com และเว็บข่าว CNN ต่างก็เคยโดนโจมตีมาแล้วทั้งสิ้น เหตุการณ์ดังกล่าวสร้างความเสียหายมหาศาลต่ออีคอมเมิร์ซ ธุรกิจบนอินเทอร์เน็ตที่ทำท่าว่า จะสูงถึง 450 ล้านล้านเหรียญในปีนั้น และคาดว่าจะสูงขึ้นเรื่อยๆ ก็พลอยหยุดชะงักไปด้วย แรงจูงใจของการก่ออาชญากรรมครั้งนั้นคือต้องการทำลายความน่าเชื่อถือของเว็บไซต์ต่างๆ นั้นเอง การโจมตีระบบคอมพิวเตอร์ บางครั้งก็มีแรงจูงใจมาจากการขโมยข้อมูล เว็บไซต์ขายซีดีเพลงแห่งหนึ่งเคยโดนขโมยหมายเลขบัตรเครดิตของลูกค้ากว่า 300,000 ใบ การโจมตีด้วยไวรัสเมลิสซา เคยสร้างความเสียหายกว่า 80 ล้านเหรียญ เมื่อมันแพร่เชื้อไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ทั่วโลก และทำให้ระบบรับ-ส่งอีเมลเป็นอัมพาต



ภัยและความเสี่ยงอื่น ๆ

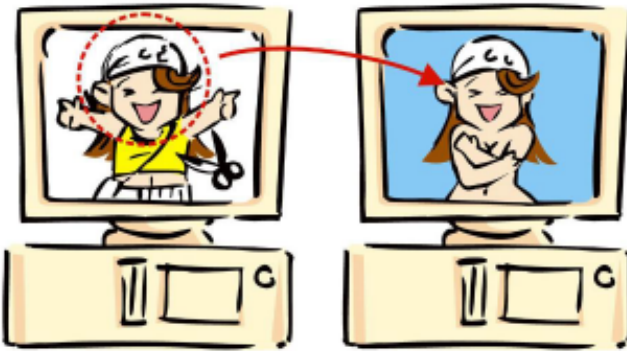
การที่เด็กใช้เวลาอยู่กับคอมพิวเตอร์นานเกินไป นอกจากเกิดผลเสียต่อสายตาแล้ว อาจเป็นโรคขาดสารอาหารหรือเป็นโรคอ้วน เนื่องจากทานขนมแทนข้าวขณะนั่งเล่นเกมหรือแช็ต เด็กบางคนติดเกมมากถึงขั้นละเลยการเรียน ไม่สนใจอย่างอื่น เช่น กีฬา หรือกิจกรรมหม่คุณ ก็จะทำให้ขาดทักษะการเข้าสังคม ไม่มีมนุษยสัมพันธ์ ไร้เพื่อน เกิดปัญหาอื่น ๆ ตามมาอีก

“เกมมีทั้งประโยชน์และโทษ คือถ้าเล่นในเชิงสร้างสรรค์ จะช่วยให้เด็กมีพัฒนาการด้านการจัดลำดับความคิด เนื่องจาก การเล่นเกมต้องมีการวางแผนอย่างมีระบบ ขณะเดียวกันหาก หมกมุ่นจนเกินไป กลายเป็นการทำร้ายตัวเอง ทำให้ผลการเรียน ตกต่ำ ร่างกายทรุดโทรม กรณีนี้ทำให้ผู้ปกครองกลุ่มหนึ่งรู้สึกทุกข์ใจ แล้วหาทางออกไม่ค่อยได้ ครั้นบังคับให้ลูกเลิกเล่นเกม ก็มีผล กระทบให้คนภายในครอบครัวห่างเหินกันมากขึ้น สิ่งที่ควรปฏิบัติ คือ การลองพูดคุยกับลูก โดยชี้ให้เห็นว่าสามารถเล่นเกมได้ แต่ไม่ใช่ วันละ 5-10 ชั่วโมง ควรเล่นแล้วหยุดพักทำอย่างอื่นบ้าง เช่น อ่านหนังสือ ดูโทรทัศน์ หรือทำกิจกรรมร่วมกับครอบครัว สำหรับ พ่อแม่ที่ซื้อคอมพิวเตอร์ให้ลูก ควรตั้งไว้ในจุดสาธารณะของบ้าน ไม่ควรตั้งไว้ในห้องนอน เพราะจะไม่รู้เลยว่าลูกทำอะไรบ้าง ถ้าวางไว้ในจุดที่เห็นได้ชัด ลูกอาจเกรงใจไม่กล้าเล่นนานนัก หรือผู้ปกครองบางรายก็ควรเข้าไปพูดคุยกับลูกว่าเล่นเกมนี้เล่นอย่างไร เพื่อสานความสัมพันธ์ในครอบครัวให้แน่นหนา ขณะเดียวกัน เด็กที่เล่นร้านเกม หากอยู่ในช่วงเวลาเรียน ควรแนะนำให้เด็กไป เรียนเสียก่อน หลังเลิกเรียนค่อยมาเล่น”

แหล่งข้อมูล: หนังสือพิมพ์ สัมภาษณ์ นายวัลลภ ตังคณานุก์รัช
หรือ ครูหุຍ

รูปแบบของภัยแฝงอินเทอร์เน็ต

⊗ การตัดต่อภาพ หรือ เผยแพร่ภาพส่วนตัว โดยการแอบถ่ายภาพลับของผู้อื่น เช่น ในห้องน้ำ ในห้องลองเสื้อผ้า สะพานลอย การนำภาพตารา และผู้มีชื่อเสียงมาตัดต่อแต่งเติมให้กลายเป็นภาพโป๊เปลือย จากนั้นนำภาพไปเผยแพร่ทางอีเมลล์ หรือ เว็บไซต์



⊗ การค้าประเวณี โดยใช้อีเมลล์ เว็บไซต์ และแชตรูม ในการเสนอขาย อาจมีการแนบภาพถ่ายหรือติดตั้งกล้องเข้ากับระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ผู้ซื้อและผู้ขายสามารถมองเห็นรูปร่างหน้าตาซึ่งกันและกัน

⊗ การเผยแพร่สื่อลามกอนาจาร ทางเว็บไซต์ อีเมลล์ หรือแชตรูม

⊗ การใช้ภาษาหยาบคาย ข่มขู่ หรือคุกคามผู้อื่น

⊗ การใส่ความ หรือ หมิ่นประมาททางเว็บบอร์ด โดยการตั้งกระทู้ใส่ความทำลายคู่แข่งทางธุรกิจ การเขียนข้อความให้ผู้อื่นเสียหาย การปลอมแปลงอีเมลล์ส่งไปตำท้อผู้อื่น

นักเรียนชั้น ม.6 โกรธที่อาจารย์ดูต่ำ
จึงไปเขียนในเว็บบอร์ดว่าอาจารย์ชายท่านนั้นเป็นเอเย่นต์
สาวขายบริการ พร้อมกับใส่เบอร์มือถือของอาจารย์ไปด้วย
นอกจากนั้น ยังไปเขียนที่เว็บบอร์ดอีกแห่งหนึ่งว่า ภรรยา
ของอาจารย์

“เหงาจัง อยากมีคู่นอน”

พร้อมกับให้เบอร์โทรศัพท์ที่บ้านของอาจารย์ด้วย ผลก็คือ
ทั้งอาจารย์และภรรยาต้องคอยรับโทรศัพท์ทั้งวันทั้งคืน
จนในที่สุดต้องไปขอเปลี่ยนเบอร์ใหม่

- ☼ การล่อลวง โดยใช้แซ่ตรัมหรืออีเมลติดต่อกับเหยื่อ จากนั้นลวงออกมา
ทำร้ายนอกสถานที่
- ☼ การส่งอีเมลจำนวนมาก เพื่อโฆษณาขายสินค้า จดหมายลูกโซ่ สร้างเรื่อง
โกหกต่างๆ ในลักษณะสแปม
- ☼ การให้ข้อมูลเพื่อชักจูงหรือโน้มน้าว เช่น ให้มีเพศสัมพันธ์กับเด็ก การ
เปลี่ยนคู่นอน การฆ่าตัวตายหมู่ ฯลฯ
- ☼ การพนัน เช่น แทงบอล แทงหวย หรือ บ่อนคาสิโนออนไลน์
- ☼ การฉ้อโกง เช่น การทำเว็บไซต์หลอกขายสินค้าไม่มีคุณภาพ รับเงิน
แต่ไม่ส่งสินค้าไปให้ การทำเว็บไซต์การค้าเพื่อลวงเอาหมายเลขบัตร
เครดิตจากลูกค้า

- ☸ การแอบใช้บัตรเครดิตของผู้อื่นสั่งซื้อสินค้าและบริการบนอินเทอร์เน็ต
- ☸ การขโมยใช้บัญชีอินเทอร์เน็ต การแอบอ้างชื่อ
- ☸ การขโมยเงิน โดยแอบเจาะเข้าระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร แล้วเพิ่มตัวเลขเงินฝากในบัญชี การขโมยบัตรเครดิต
- ☸ การขโมยข้อมูล โดยแอบเจาะเข้าไปในเครื่องคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายผู้อื่น จากนั้นคัดลอกข้อมูลสำคัญออกไป เช่น สูตรปรุงยาของคู่แข่งธุรกิจ แอบดูข้อสอบที่อาจารย์เก็บไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์

ออร์คิดคลับ

ตำรวจจับสมาชิกคนหนึ่งของคลับ ในข้อหาล่วงละเมิดทางเพศต่อเด็ก การจับกุมครั้งนี้มีข้อหาคือ การส่งภาพการข่มขืนเด็กโดยใช้โปรแกรมประชุมสดทางวิดีโอที่ส่งถ่ายทอดไปทางอินเทอร์เน็ต มีผู้ชมชายไม่น้อยกว่า 11 คน เผ่าดูการกระทำชำเราเด็ก และส่งข้อความขอให้ทำกับเด็กด้วยท่าทางต่างๆ ด้วย

ออร์คิดคลับนี้ มีสมาชิกอยู่หลายประเทศ เช่น ฟินแลนด์ ออสเตรเลีย สหราชอาณาจักร และแคนาดา นับเป็นการรวมกลุ่มของผู้นิยมมีเพศสัมพันธ์กับเด็กกลุ่มแรกที่ถูกดำเนินการตามกฎหมาย

แหล่งข้อมูล: คู่มือ ECPAT ปกป้องน้องน้อยจากภัยออนไลน์

- ☼ การขโมยเว็บไซต์หรือชื่อโดเมน โดยการแอบเข้าไปเปลี่ยนแปลงข้อมูลในฐานข้อมูลของผู้ดูแลระบบโดเมน ทำให้เจ้าของควบคุมดูแลเว็บตัวเองไม่ได้
- ☼ การขโมยใช้บริการและทรัพยากรระบบ เช่น มีคนแอบใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย โดยการฝากข้อมูลไว้ให้เครื่องช่วยประมวลผล เครื่องคอมพิวเตอร์จะทำงานมากกว่าที่ควรจะเป็น เพราะมีงานฝากนอกมหาวิทยาลัยแฝงมาด้วย
- ☼ การแพร่ไวรัสคอมพิวเตอร์ เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายของผู้อื่นไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ การส่งโปรแกรมมาฝังตัวไว้ในเครื่องเพื่อแอบอ่านข้อมูลส่วนตัวหรือรหัสผ่าน เป็นต้น
- ☼ การละเมิดลิขสิทธิ์ได้แก่การคัดลอกรูปภาพ บทความ โปรแกรม เพลง ซีดี ของผู้อื่น โดยไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของลิขสิทธิ์

ขโมยโปรแกรม NASA

หนุ่มน้อยอายุเพียง 16 ปี เจาะระบบคอมพิวเตอร์นำเขาเข้า เขาถูกจับได้ในข้อหาขโมยโปรแกรมมูลค่า 1.7 ล้านเหรียญ มาศึกษา เหตุผลส่วนตัวของนักเจาะระบบผู้นี้มีอยู่ว่า เขารู้เรื่องคอมพิวเตอร์ดีเหมือนรู้จักฝ่ามือตัวเอง และรู้สึกถึงอำนาจเหนือหน่วยงานอื่นเมื่อเจาะเข้าระบบได้ เนื่องจากยังเป็นผู้เยาว์ ศาลไม่ยอมเปิดเผยชื่อจริง และลงโทษในสถานเบา เพียงจำคุก 6 เดือนเท่านั้น

ขโมยโดเมน

เว็บไซต์สนุกดอตคอม (Sanook.com) เคยโดนคนแอบอ้างเป็นเจ้าของ แล้วส่งข้อมูลไปแจ้งขอแก้ไขหมายเลขเครื่องหรือไอพีแอดเดรสที่อินเทอร์เน็ต (InterNic) ซึ่งเป็นหน่วยงานดูแลโดเมนเนมของโลก โดยปกติทางอินเทอร์เน็ตจะใช้คอมพิวเตอร์ทำงานรับและแก้ไขข้อมูลแบบอัตโนมัติแทนคนทั้งหมด จึงได้แก้หมายเลขประจำเครื่องของสนุกดอตคอมให้เป็นหมายเลขอื่นที่ไม่มีตัวตนตั้งนั้น เมื่อคนทั้งโลกเรียกเข้าเว็บไซต์สนุกดอตคอมโปรแกรมจะชี้ไปที่หมายเลขปลอม ทำให้ไม่สามารถเข้าเว็บจริงได้ ทั้ๆ ที่เว็บจริงของสนุกก็ยังคงเปิดให้บริการอยู่ตามปกติ ในช่วงเวลาดังกล่าว มีเว็บไซต์หลายรายที่ถูกกระทำในลักษณะเดียวกันนี้ เช่น ไทยแลนด์ดอตคอม (Thailand.com), นาร์กดอตคอม (Narak.com) ฯลฯ

ตัวอย่างทั้งหมดที่กล่าวมาแล้ว ผู้เขียนไม่ได้มีเจตนาที่จะชี้ว่าอินเทอร์เน็ตเป็นสิ่งอันตรายที่ควรหลีกเลี่ยงยิ่งไกลยิ่งดี การตัดตัวเองออกจากอินเทอร์เน็ต การห้ามบุตรหลานไม่ให้ใช้อินเทอร์เน็ต เป็นการตัดโอกาสการเรียนรู้ที่น่าเสียดาย

ในทางตรงข้าม ท่านควรทำความรู้จักกับอินเทอร์เน็ต ทั้งในแง่ของคุณและโทษ รู้จักใช้ประโยชน์ รู้หลีกเลี่ยงและรับมือกับพิษภัยต่างๆ รวมถึงจะได้แนะนำบุตรหลานให้ใช้งานได้อย่างถูกต้องปลอดภัย

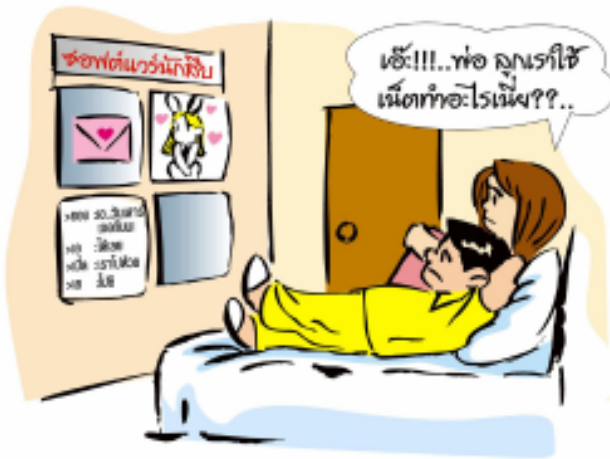
การกลั่นกรองเนื้อหาบนอินเทอร์เน็ต

เนื่องจากบนอินเทอร์เน็ตมีข้อมูลมากมายมหาศาล ทั้งคุณและโทษ ทั้งด้านบวกและด้านลบ การควบคุมการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่เหมาะสม เพื่อปกป้องเด็กและเยาวชนจากเนื้อหาที่ไม่สร้างสรรค์ จึงเป็นสิ่งจำเป็น

ไม่ใช่เรื่องง่ายเลย ที่จะจำกัดเนื้อหาบนอินเทอร์เน็ตให้มีแต่เฉพาะสิ่งดีๆ ดังที่ทราบกันดีอยู่แล้วว่า ผู้ใช้ทุกคนบนอินเทอร์เน็ตเป็นผู้ผลิตเนื้อหาเองได้ ท่านสามารถสร้างเว็บไซต์ของตัวเอง ส่งอีเมลที่แนบรูปถ่ายของครอบครัวไปให้เพื่อนๆ เข้าไปเขียนข้อความแสดงความคิดเห็นด้านการเมืองในเว็บบอร์ด ฯลฯ การควบคุมเนื้อหาบนอินเทอร์เน็ต จึงเท่ากับการควบคุมคนทุกคนไม่ให้คิดไม่ให้เขียนในสิ่งที่พวกเขาต้องการแสดงออก ซึ่งแทบจะเป็นไปไม่ได้เลย

อย่างไรก็ตาม ยังมีวิธีป้องกันเนื้อหาอันตรายไม่ให้ผ่านเข้าสู่สายตาเด็กและเยาวชนก่อนเวลาอันควร คือการใช้โปรแกรมปิดกั้นกลั่นกรองเนื้อหา (Filtering & Blocking Software)

โปรแกรมดังกล่าว มีกลไกที่ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถติดต่อกับเว็บไซต์ต้องห้ามได้ โดยใช้เทคนิคการตรวจจัดวิธีใดวิธีหนึ่ง หรือหลายวิธีต่อไปนี่รวมกัน



เทคนิคการกลั่นกรองข้อมูล

กลั่นกรองด้วยชื่อเว็บไซต์ ระบบจะมีตาราง “บัญชีขาว” ซึ่งแสดงรายการของเว็บไซต์ด้านดี และตาราง “บัญชีดำ” ซึ่งแสดงรายการของเว็บไซต์ด้านลบ ในการกลั่นกรองด้วยวิธีนี้ เว็บเบราว์เซอร์จะอนุญาตให้ดูเว็บไซต์ได้ หากเว็บไซต์นั้นมีชื่ออยู่ในบัญชีขาว และไม่อนุญาตให้ดูหากมีชื่อในบัญชีดำ ข้อเสียของวิธีนี้คือ ผู้ใช้ต้องปรับปรุงรายการบัญชีดำ-ขาวบ่อยๆ เพื่อให้มีข้อมูลในการกลั่นกรองที่ทันสมัยอยู่เสมอ ซึ่งในความเป็นจริงแล้วเป็นงานหนักมาก เนื่องจากเว็บไซต์ใหม่ๆ นั้นเกิดทุกวัน ทำให้การตรวจอ่านเว็บไซต์ และประเมินว่าเว็บไซต์ใดเหมาะสมหรือไม่นั้นเป็นเรื่องยาก ต้องใช้คนและงบประมาณค่อนข้างสูง สำหรับองค์กรที่ทำหน้าที่ตรงนี้ ซึ่งส่วนใหญ่ก็คือบริษัทผู้ผลิตผู้ขายโปรแกรมกลั่นกรอง นั่นเอง

กลั่นกรองด้วยคำไม่เหมาะสม ระบบจะวิเคราะห์เว็บไซต์ว่ามีคำที่ไม่เหมาะสมปรากฏอยู่ด้วยหรือไม่ ถ้ามี ก็จะทำให้การตัดเว็บไซต์นั้นออกไป ข้อดีของวิธีนี้คือไม่ต้องปรับปรุงตารางคำไม่เหมาะสมบ่อยๆ และสามารถเพิ่มหรือลดคำได้ด้วยตนเอง วิธีนี้ยังถูกใช้ในการป้องกันไม่ให้เด็กๆ เปิดเผยข้อมูลส่วนตัว โดยการพิมพ์เบอร์โทรศัพท์ ที่อยู่ หรือหมายเลขบัตรเครดิตเข้าไปในอีเมลล์ หรือแชตรูม ด้วย

กลั่นกรองด้วยฉลากกำกับเว็บไซต์ วิธีนี้ใช้กับเว็บไซต์ที่ผ่านการประเมินตนเองมาแล้ว โดยเจ้าของเว็บไซต์ต้องจัดอันดับเนื้อหาของเว็บไซต์ตนว่าอยู่ในกลุ่มใด เป็นต้นว่า เนื้อหาทางเพศ เนื้อหารุนแรง ภาษาหยาบคาย เกม หรืออะไร จากนั้นทำการติดฉลากอิเล็กทรอนิกส์กำกับไว้ที่เว็บไซต์ เมื่อผู้ใช้เรียกดูเว็บเบราว์เซอร์จะตรวจสอบฉลากที่กำกับอยู่เพื่อดูว่าเป็นกลุ่มเนื้อหาที่ผู้ใช้ต้องการให้ปิดกั้นหรือไม่ วิธีนี้เป็นวิธีที่เริ่มได้รับความนิยมมากขึ้น เนื่องจากระบบจัดอันดับเนื้อหาที่มีอยู่ด้วยกันหลายระบบ และเป็นการให้สิทธิผู้ใช้อย่างเต็มที่ในการดูแลตนเองและบุตรหลานในการเลือกดูข้อมูล ข้อเสียคือ มีเว็บไซต์จำนวนน้อยเท่านั้นที่เข้าร่วมการจัดอันดับหรือประเมินตนเองแล้ว

จุดติดตั้งระบบกั้นกรอง

ที่เครื่องผู้ใช้งาน (PC) เป็นการกั้นกรองที่ปลายทาง มีผลเฉพาะเครื่องผู้ใช้งานเครื่องเดียว วิธีนี้เหมาะที่จะใช้ที่บ้าน โดยผู้ปกครองเป็นผู้ตั้งค่าควบคุมการใช้งานว่าจะให้บุตรหลานเข้าถึงเว็บไซต์ประเภทใดได้บ้าง ผู้ปกครองสามารถปิดระบบกั้นกรองเมื่อใดก็ได้ โดยใช้รหัสผ่านในการปิด-เปิดระบบ

ที่เครื่องพร็อกซี (Proxy) เป็นการกั้นกรองที่ต้นทาง หรือที่ ไอเอสพี วิธีนี้ผู้ใช้ทุกคนภายใต้ระบบบริการเดียวกัน จะได้รับการกั้นกรองเนื้อหาเท่าเทียมกันหมด ผู้ใช้ไม่สามารถปรับแก้หรือปิดระบบกั้นกรองเองได้

แม้ว่าจะมีโปรแกรมช่วยตรวจและตัดเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมบนอินเทอร์เน็ต แต่ก็ยังเป็นเพียงการแก้ปัญหาที่ปลายเหตุ การเข้มงวดที่บ้านอาจทำให้เด็ก ๆ หนีไปใช้งานที่บ้านเพื่อน หรือไซเบอร์คาเฟ่ ซึ่งทำให้ผู้ปกครองดูแลยากขึ้นไปอีก เด็กคนไหนที่พอมีความรู้ทางเทคนิคมากขึ้น ก็อาจหาวิธีปิดระบบกั้นกรองเอง

การแก้ปัญหาที่ต้นเหตุ พ่อแม่ควรพูดคุยสื่อสารกับบุตรหลานให้เข้าใจว่าเนื้อหาประเภทใดเหมาะสมกับวัย และทำให้เกิดการเรียนรู้ที่เหมาะสม แนะนำวิธีการอ่านวิเคราะห์เว็บไซต์ การเลือกข้อมูลอย่างชาญฉลาด เพื่อให้เขามีวิจาร์ญาณในการบริโภคข้อมูล ซึ่งจะเป็นภูมิคุ้มกันภัยติดตัวเขาไปตลอดไม่ว่าเขาจะไปใช้อินเทอร์เน็ตที่ใด

เกมคอมพิวเตอร์

เกมคอมพิวเตอร์ก็เป็นอีกเรื่องหนึ่งที่สังคมให้ความสนใจ เพราะเด็กและเยาวชนไทยจำนวนหนึ่งติดเกมจนไม่เป็นอันเรียน

วิดีโอเกม เริ่มมีราวปี พ.ศ. 2513 แต่ได้รับความนิยมในปี พ.ศ. 2523 มีการพัฒนาปรับเปลี่ยนรูปแบบมาเรื่อยๆ จนกลายเป็นเกม 3 มิติ สมจริงสมจัง บนจอคอมพิวเตอร์ด้วยเทคโนโลยีมัลติมีเดียในปัจจุบัน ประเด็นที่น่าเป็นห่วงคือ เด็กบางคนเล่นเกมติดต่อกันนานหลายชั่วโมง ทำให้ไม่สนใจทำการบ้าน อ่านหนังสือ รดน้ำต้นไม้ หรือแม้แต่การเตะฟุตบอล ที่เคยเป็นกีฬาสุดโปรด หลังเลิกเรียน เด็กบางคนก้าวร้าว รังแกน้อง พุดจาหยาบคาย บางรายถึงขั้นชกต่อยเพราะเขม่นกันเรื่องเกม

เดวิด กรอสแมน ผู้เขียนหนังสือ On Killing ก่อนที่จะลาออกจากกองทัพสหรัฐฯ เขาได้ใช้เวลามากกว่า 25 ปี ศึกษาวิธีการฝึกทหารให้ชนฆ่าศัตรู เขาบอกว่า สิ่งที่ยากไม่ใช่การฝึกเทคนิคการใช้อาวุธ แต่เป็นการฝึกจิตใจไม่ให้ต่อต้านการฆ่า กองทัพได้พัฒนาโปรแกรมพิเศษที่ใช้ฝึกฝนเพื่อการนี้ เทคนิคที่ใช้ในการฝึกทหารให้สามารถฆ่าศัตรูได้นั้น ไม่ต่างจากเทคนิคที่ใช้ในเกมรุนแรง คือฝึกฆ่าศัตรูในโปรแกรมจำลอง เดวิดกล่าวว่า โดยธรรมชาติของเด็กแล้ว ไม่รู้จักการฆ่า แต่เขาเรียนรู้เรื่องความรุนแรงจากที่บ้าน ภาพยนตร์ และเกม



เชื่อว่าเกมจะไม่มีประโยชน์เสียเลย เกมบางเกมให้คุณค่าทางการศึกษา คุณค่าทางสังคม เกมบางอย่างส่งเสริมพัฒนาการตามวัยของเด็ก เกมส่วนใหญ่ให้ความสนุกสนานเพลิดเพลิน ทำทลายความสามารถ เป็นกิจกรรมยามว่างของเด็ก เกมสามารถนำเด็กเข้าสู่โลกใหม่ที่เต็มไปด้วยจินตนาการ สร้างสัมพันธ์ภาพกับเด็กอื่นหากเล่นกันเป็นทีม

แนวทางในการดูแลบุตรหลาน ไม่ใช่การห้ามไม่ให้เด็กเล่นเกม แต่ควรจำกัดเวลาให้เหมาะสม และให้ความสำคัญกับการเลือกประเภทของเกม que เล่น การที่เด็กใช้เวลาหน้าจอมากเกินไป นอกจากจะทำให้เสียสุขภาพแล้ว ความใส่ใจในการเรียนหรือกิจกรรมสัมพันธ์ก็จะลดน้อยลงไปด้วย

นักเรียนยิงตัวตาย เครียดเล่นเกม

เด็ก ม.6 เล่นเกมคอมพิวเตอร์ยิ่งต่อสู้อันอย่างชนิดบ้าคลั่ง ไม่ยอมทำการบ้าน ไม่ยอมอ่านหนังสือ ทำให้ผลการเรียนตกต่ำ ถูกลดชั้นมาอยู่ห้อง 4 จากที่เมื่อก่อนเคยเป็นเด็กเรียนเก่ง ทำใจไม่ได้ คิดมาก เทียงคีน จึงยิงตัวตาย หลังโทรศัพท์บอกเพื่อน ตำรวจระบุว่า เด็กเครียดจัด และเกมก็มีส่วน

ผลการวิจัยระบุว่า พ่อแม่ที่ปล่อยให้เด็กดูโทรทัศน์หรือเล่นเกมมากกว่า 5 ชั่วโมงต่อวัน จะทำให้เด็กเสี่ยงต่อการเกิดโรคไขข้อและโรคอ้วน เพราะเด็กไม่มีการเคลื่อนไหว ไม่ได้ใช้พลังงาน ผู้ปกครองจึงควรให้เด็กออกกำลังกายอย่างน้อยวันละ 1 ชั่วโมง แทนที่จะปล่อยให้นั่งอยู่หน้าจอทีวีหรือคอมพิวเตอร์นานๆ

การเลือกเกมเป็นสิ่งสำคัญ ผู้ปกครองควรช่วยเลือกเกมสร้างสรรค์ เกมฝึกฝนการคิดวิเคราะห์ เกมเสริมสร้างจินตนาการ เกมให้ความรู้ เกมกีฬา ช่วยให้เด็กได้เรียนรู้กฎกติกาการเล่นกีฬาแต่ละประเภท พ่อแม่อาจรวมเล่นเกมกับลูกด้วยในบางครั้ง เพื่อจะได้พูดคุยเรื่องเกมกันอย่างไมเคอะเขิน

การตัดสินใจว่าเกมใดเหมาะสมกับลูกหรือไม่ นั้นขึ้นอยู่กับอายุและความสนใจของเด็ก เวลาเลือกเกมให้สังเกตดูที่ข้างกล่องหรือหน้าปก หากมีตัวหนังสือ ESRB (Entertainment Software Rating Board) แสดงว่าเกมนั้นได้ผ่านการตรวจประเมินโดยองค์กร ESRB แล้ว โดยจะมีสัญลักษณ์เป็นตัวอักษรระบุไว้ เช่น E (Everyone) หมายถึงเล่นได้ทุกเพศทุกวัย T (Teen) หมายถึงเกมที่เหมาะสำหรับเด็กอายุ 13-17 ปี และ M (Mature) หมายถึงเกมสำหรับผู้ที่มีบรรลุนิติภาวะแล้ว

อย่างไรก็ตาม เกณฑ์ดังกล่าวคงไม่สามารถยึดถือตายตัวได้ เพราะในแต่ละประเทศก็มีวัฒนธรรม มีวิถีชีวิตแตกต่างกัน คำว่าเหมาะสมของสังคมหนึ่ง อาจเรียกว่าเกินงามของอีกสังคมหนึ่งก็ได้ พ่อแม่จึงควรศึกษารายละเอียดของเกมอย่างรอบคอบเสียก่อนที่จะซื้อมาให้ลูกเล่น

เสพติดเกม

ฟลอเรนซ์ ฟราเซอร์ นักวิจัยจากมหาวิทยาลัยในแคนาดา กล่าวว่า เกมที่ได้รับความนิยมสูง อย่างเช่น เอเวอร์เควส นั้น ทำให้เกิดอาการติดได้ง่าย เด็กวัยรุ่นจำนวนมากไม่น้อยจากทั่วโลก ฆ่าตัวตายหลังจากที่ได้เล่นเกมรุนแรง

รัฐบาลของหลาย ๆ ประเทศก็ได้สร้างแรงกดดันให้กับ อุตสาหกรรมเกม โดยกำหนดให้คำหนึ่งถึงเรื่องสุขภาพและพฤติกรรมที่อาจจะส่งผลต่อผู้เล่น ส่วนบรรดานักเล่นเกม ต่างพูดถึงพฤติกรรมการเล่นของตนเองว่าเป็นอาการติด ซึ่งสติเฟื่อง เคลน ผู้เชี่ยวชาญด้านจิตวิทยา และการวิจัยสื่อจากมหาวิทยาลัยไซมอน ฟราเซอร์ กล่าวว่า ผู้เล่นเกมเอเวอร์เควส ร้อยละ 15 ระบุว่าตนเองมีอาการติด คำว่าติดนั้นหมายถึง การมีใจจดใจจ่ออยู่กับสิ่งนั้น กระจายที่จะเล่น นอกจากนี้ยังพบว่า นักเล่นเกมนี้ร้อยละคนที่เล่นเกมออนไลน์อย่างหนัก กว่าครึ่งของคนกลุ่มนี้เริ่มมีความขัดแย้งในครอบครัว บางคนถึงขั้นความสัมพันธ์กับคนรักล่มเหลว เพราะผลจากการเล่นเกม กลุ่มคนที่มีพฤติกรรมในการเล่นอย่างหนักนั้น จะเล่นประมาณสี่ปดาห์ละ 17 ถึง 26 ชั่วโมง และกลุ่มเด็ก ๆ นั้น จะเริ่มเล่นเกมกันตั้งแต่อายุประมาณ 10 ขวบ

แหล่งข้อมูล: www.ThaiCleanNet.com

อาชญากรรมคอมพิวเตอร์

ได้มีความพยายามในการแบ่งประเภทของอาชญากรรมคอมพิวเตอร์ไว้ ดังนี้

- ⊗ พวกมือใหม่สมัครเล่น (Novice) เป็นพวกอยากทดลองความรู้ ไม่ใช่อาชญากรโดยสันดาน เพิ่งเริ่มเข้าสู่วงการคอมพิวเตอร์ เริ่มอ่านหนังสือคอมพิวเตอร์ และลองผิดลองถูกตามหนังสือ อาจเป็นพวกที่เพิ่งเข้าสู่ตำแหน่งที่มีอำนาจ หรือเพิ่งได้รับความไว้วางใจให้เข้าสู่ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- ⊗ พวกจิตวิปริต (Deranged Person) มักเป็นพวกที่มีจิตใจวิปริต ผิดปกติ เป็นพวกที่ชอบความรุนแรง และอันตราย มักจะเป็นผู้ที่ชอบทำลาย ไม่ว่าจะเป็นการทำลายสิ่งของหรือบุคคล เช่น พวก UNA Bomber แต่เนื่องจากจำนวนอาชญากรประเภทนี้มีไม่มากนัก จึงทำให้ผู้รักษากฎหมายไม่ให้ความสนใจมากนัก
- ⊗ เป็นกลุ่มที่ประกอบอาชญากรรมในลักษณะองค์กร (Organized Crime) องค์กรอาชญากรรมจะใช้คอมพิวเตอร์ในลักษณะที่แตกต่างกัน โดยส่วนหนึ่งอาจใช้เป็นเครื่องมือในการหาข่าวสารเช่นเดียวกับองค์กรธุรกิจทั่วไป หรืออาจใช้เทคโนโลยีของคอมพิวเตอร์นี้เป็นตัวประกอบสำคัญในการก่ออาชญากรรม หรืออาจใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์นี้ในการที่จะทำให้เจ้าหน้าที่ตามไม่ทันอาชญากรรมที่ตนก่อขึ้น พวกนี้ทำงานกันเป็นทีม ใช้เทคโนโลยีติดต่อสื่อสารกันเป็นเครือข่าย มักมีตัวตายตัวแทน
- ⊗ พวกหัวพัฒนา เป็นพวกที่ชอบใช้ความก้าวหน้าทางคอมพิวเตอร์ให้ได้มาเพื่อผลประโยชน์ตนเอง อาชญากรประเภทนี้จะใช้ความรู้ด้านเทคโนโลยีและระบบคอมพิวเตอร์ที่ตนมีอยู่ในการหาเงินให้กับตนเอง โดยมีชอบด้วยกฎหมาย

⊗ พวกมืออาชีพ (Carriere Criminal) เป็นกลุ่มอาชญากรคอมพิวเตอร์ที่ทวีจำนวนมากขึ้นเรื่อยๆ เป็นผู้ที่ก่ออาชญากรรมที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ครั้งแล้วครั้งเล่า อาชญากรประเภทนี้อาจจะเคยถูกจับกุมในความผิดประเภทนี้มาก่อนแล้ว เป็นพวกที่ชอบกระทำผิดโดยสันดาน เช่น พวกใช้ความรู้ทางเทคโนโลยีฉ้อโกงสถาบันการเงิน หรือจารกรรมข้อมูลไปขาย

⊗ พวกหัวรุนแรง คลั่งอุดมการณ์หรือลัทธิ มักก่ออาชญากรรมเพื่ออุดมการณ์ทางการเมือง เศรษฐกิจ ศาสนา หรือ สิทธิมนุษยชน พวกนี้จะเชื่อถือสิ่งหนึ่งสิ่งใดอย่างรุนแรง เช่น มีความคิดว่าธนาคารเอาเปรียบประชาชน ก็เจาะระบบเข้าไปทำลายเครื่องคอมพิวเตอร์ของธนาคาร พวกนี้มักมีมุมมองแตกต่างจากคนอื่น เช่น คนป้องกันโจรขโมยรถโดยการใส่กุญแจล็อกเกียร์เอาไว้ แต่โจรช่างคิดจะมองที่เหล็กใส่กุญแจว่าแข็งแรงหรือไม่ ถ้าไม่แข็งแรงก็ตัดตรงเหล็กนั้นโดยไม่มายุ่งกับกุญแจล็อกเกียร์ คือเขาจะมองหาจุดอ่อนที่คาดไม่ถึง

นักเจาะระบบสมาชิกของลัทธิวัวตาย (Cult of Dead Cow) ได้พัฒนาโปรแกรม Back Orifice หรือ โบ (BO) แล้วส่งไปทำลายเครื่องทั่วโลกที่ติดตั้งระบบวินโดวส์

เหตุผลที่พัฒนาโบขึ้นมา พวกเขาบอกว่า เพราะเกลียดบริษัทผู้ผลิตที่เอาแต่ขายๆ โดยไม่สนใจคุณภาพสินค้า
นั่นเอง



ลักษณะพิเศษของอาชญากรคอมพิวเตอร์

- ☼ มักเป็นเพศชาย อายุน้อย และไม่ยากจน พวกนี้มักมีเงินซื้อตำราซื้อคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ ซึ่งต่างจากอาชญากรปกติที่ส่วนใหญ่จะยากจน จนต้องประกอบอาชญากรรม
- ☼ ฉลาดหลักแหลม มีความพยายามและความอดทนสูง สามารถนั่งทำงานติดต่อกันครั้งละนานๆ โดยไม่ลู่ไปไหน
- ☼ มีความหยิ่งโสโอหัง คิดว่าตัวเองเก่ง เหนือกว่าคนอื่น
- ☼ มักเป็นพวกที่ชอบใช้เทคโนโลยีในทางมิชอบ

ปัญหาในการดำเนินคดีอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์

- ❁ ผู้กระทำผิดไม่ได้เดินทางมากระทำการในที่เกิดเหตุ เช่น คนร้ายอยู่ในประเทศอังกฤษ แต่ทำการเจาะระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัทคนไทย โดยผ่านเข้ามาทางเครือข่าย จึงเป็นการยากที่จะหาประจักษ์พยานว่าทำจริงหรือไม่ เพราะไม่มีคนเห็น กระทำการอย่างไร ใช้วิธีอะไร หลักฐานบนคอมพิวเตอร์มักจะโดนทำลายไปได้โดยง่าย
- ❁ ตำรวจไม่อาจมีหน้าที่ป้องกัน เช่นเดียวกับกรณีเพลิงไหม้ ตำรวจดับเพลิงไม่มีหน้าที่ป้องกัน ไม่มีหน้าที่ต้องตระเวนตรวจตราพื้นที่ ไม่ต้องซื้อเครื่องดับเพลิงแจก ทุกบ้านต้องดูแลตนเอง แต่เมื่อเกิดเหตุแล้ว เป็นไปได้ที่ตำรวจจะเข้าไปจัดการ ปรามปราม และแนะนำวิธีป้องกันต่อไป
- ❁ ลักษณะไร้พรมแดนของอินเทอร์เน็ต ทำให้เกิดปัญหาในการดำเนินคดีอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์

❁ ปัญหาทางข้อกฎหมาย

ฐานความผิด คือจะตั้งข้อหาอะไร เช่น คนบุกรุกเข้าไปในเครือข่าย ตั้งข้อหาบุกรุกได้หรือไม่ ตามกฎหมายอาญา คำว่าบุกรุกคือการบุกรุกทางกายภาพ เช่น ก่อสร้างล้ำเข้าไปในพื้นที่เอาตัวเดินเข้าไปในพื้นที่ แต่กรณีนี้อาชญากรนั่งอยู่ที่บ้านแต่ใช้สายโทรศัพท์ผ่านเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ กรณีการลักทรัพย์ก็มีปัญหา เช่น คำว่า โดนขโมยแฟ้มข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Computer file) จะตั้งข้อหาลักทรัพย์ได้หรือไม่ เพราะแฟ้มข้อมูลยังอยู่ที่เดิม ไม่ได้โดนใครหยิบยกเอาไป แต่ข้อมูลโดนอ่านหรือคัดลอกไปแล้ว ต้นฉบับยังเหลืออยู่ที่เดิมครบทุกอย่างต่างจากการขโมยของธรรมดาที่คนร้ายต้องปีนเข้ามาในบ้านและฉกเอาของมีค่าออกไปจริงๆ

เขตอำนาจ คือจะแจ้งความโรงพักไหน ศาลจังหวัดไหน ตำรวจประเทศไหน ตัวอย่างกรณีดาวเทียมลอยอยู่บนท้องฟ้า ไม่รู้ว่าอยู่ในเขตดินแดนของประเทศไหน กรณีของเว็บไซต์ลามก ในต่างประเทศ การติดต่อภาพบุคคลที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ กฎหมายไทยเอื้อมไปถึงหรือไม่

ใครต้องเป็นผู้รับผิดชอบ ใครเป็นผู้ต้องหา บางกรณีตำรวจตามสืบไปถึงบ้าน รู้ว่าโทรเข้าระบบอินเทอร์เน็ตมาจากเบอร์บ้านนี้ แต่ว่าใครกันที่ทำ สามมี ภรรยา หรือว่าลูกชาย ตัวอย่างกรณีติดต่อภาพดารานักแสดงลามกจนอาจารย์แล้วส่งภาพต่อๆ กันไปให้เพื่อนและญาติ การสืบจับก็ต้องทำย้อนกลับไปตามห่วงโซ่ของการส่งต่อ ซึ่งก็ยากในระดับหนึ่ง และเมื่อถึงตัวต้นตอ ต้นตอกก็อาจปฏิเสธว่าไม่ได้ทำเอง แต่ได้ภาพมาจากเพื่อนอีกต่อหนึ่ง ผู้ครอบครองหรือผู้ส่งต่อ มีความผิดในฐานะร่วมกระทำการด้วยหรือไม่

ลักษณะพยาน ตัวอย่างกรณีจับเว็บไซต์ลามก ต่อมาเว็บลามกได้รับการแก้ไขเปลี่ยนเป็นเว็บธรรมะ เมื่อศาลยกฟ้อง เจ้าของก็แก้ไขกลับเป็นเว็บลามกเหมือนเดิม หรือ ข้อมูลในดีสก์ เมื่อผ่านสนามแม่เหล็กข้อมูลก็จะสูญหายไป ทำให้ลักษณะพยานมีปัญหา

❁ ปัญหาทางเทคนิค

ในการสืบสวน การแสวงหาหลักฐาน เช่น เวลาบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์ไม่ตรงกัน กรณีอาชญากรเข้าใช้เครื่องหนึ่งแล้วกระโดดต่อไปอีกเครื่องหนึ่ง หากนาฬิกาในแต่ละเครื่องไม่ตรงกัน การลำดับเหตุการณ์หรือการระบุตัวอาชญากรก็จะคลาดเคลื่อน ดังนั้นเซิร์ฟเวอร์ทุกเครื่องในโลกต้องได้รับการตั้งเวลาให้ตรงกัน ซึ่งทำได้ค่อนข้างยาก

❁ ปัญหาแนวทางปฏิบัติ

การดำเนินคดีตัวอย่างกรณีหมิ่นประมาทดำทอกันบนอินเทอร์เน็ต การฟ้องร้องดำเนินคดีจะถึงที่สุดแตกต่างจากกรณีดำทอกันธรรมดาหรือไม่ กรณีอาชญากรรมข้ามชาติ จะประสานความร่วมมือกับตำรวจสากลหรือตำรวจชาติอื่นได้หรือไม่อย่างไร การประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องได้แก่ ตำรวจ อัยการ ศาล ทุกฝ่ายต้องมีความรู้ทางด้านนี้เช่นกัน ไม่เช่นนั้นอาชญากรก็มีช่องทางหลุดรอดไปได้

❁ ปัญหาความแตกต่างของวัฒนธรรม

มาตรฐานไม่เท่ากัน เช่น เว็บไซต์ลามกอนาจาร บางประเทศบอกว่าระดับนี้ไม่เรียกว่าอนาจารไม่ผิดกฎหมาย แต่บางประเทศบอกว่าผิดกฎหมาย กรณีการวิพากษ์วิจารณ์กัน บางสังคมบอกว่าแค่นี้เรียกจบบ้าง แต่ในอีกประเทศหนึ่งอาจถือเป็นการแสดงความคิดเห็นโดยเสรีของบุคคล ไม่มี ความผิดใดๆ ก็เป็นที่ ความแตกต่างทำนองนี้ทำให้ไม่มีอำนาจในการดำเนินการ

ตั้งได้กล่าวมาแล้ว การติดตามจับตัวอาชญากรคอมพิวเตอร์มาลงโทษนั้นไม่ใช่เรื่องง่าย เพราะต้องอาศัยทั้งทักษะการสืบจับ และความรู้ทางเทคนิคคอมพิวเตอร์ประกอบกัน ปัจจุบันในบ้านเรามีเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความรู้ทางด้านนี้ค่อนข้างน้อย อีกทั้งยังไม่มีกรมอบหมายให้มีหน่วยงานพิเศษที่ทำเฉพาะคดีอาชญากรรมคอมพิวเตอร์เหมือนในต่างประเทศ บ้านเรามีตำรวจดูแลคดีเศรษฐกิจดูแลคดียาเสพติดแล้ว ควรจะมีตำรวจดูแลคดีอาชญากรรมคอมพิวเตอร์บ้าง ซึ่งจะต้องได้รับการฝึกอบรมทางด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์เป็นอย่างดี รวมไปถึงเทคนิคการเก็บหลักฐาน ตลอดจนมีการพัฒนาเทคนิคอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้รู้เท่าทันพวกวายร้ายใส่สูทสะพายโน้ตบุ๊ก

อย่างไรก็ตาม หากมีผู้เสียหายและต้องการร้องทุกข์จากคดีความทางด้านคอมพิวเตอร์ ก็สามารถติดต่อสถานีตำรวจ หรือแจ้งเหตุที่เว็บไซต์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ www.police.go.th

ออนไลน์อย่างปลอดภัยได้อย่างไร

แม้ว่าหลายๆ ฝ่ายได้พยายามหามาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยแฝงบนอินเทอร์เน็ต แต่เราก็มักได้ยินข่าวด้านลบอยู่เรื่อยๆ นั้นเป็นเพราะการทำร้ายหรือละเมิดผู้อื่นเกิดจากคนที่ขาดจิตสำนึกที่ดีต่อสังคม นอกจากนี้พวกเราทุกคนจะต้องช่วยกันสอดส่องดูแลความปลอดภัยของตนเองและบุคคลรอบข้างแล้ว ควรส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกในการเป็นคนดี เป็นผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่ดีให้กับเด็กและเยาวชนด้วย การสอนวิธีใช้งานอย่างถูกต้องระมัดระวัง แนะนำวิธีการหลีกเลี่ยงและรับมือกับความเสียหายออนไลน์ ย่อมหมายถึงการฉีดวัคซีนป้องกันภัยมีดบนอินเทอร์เน็ตให้กับบุตรหลาน

กฎแห่งความปลอดภัยขั้นพื้นฐาน

- ❁ หลีกเลี่ยงการระบุชื่อจริง เพศ หรืออายุ เมื่อใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต เพราะตามสถิติแล้ว เพศหญิงตกเป็นเป้าของคนร้ายมากกว่าเพศชาย และเด็กตกเป็นเหยื่อมากกว่าผู้ใหญ่
- ❁ หลีกเลี่ยงการส่งข้อมูลส่วนตัว ภาพถ่ายของตนเองหรือบุคคลในครอบครัวทางอินเทอร์เน็ต เพราะรูปภาพอาจโดนตัดต่อ ข้อมูลส่วนตัวอาจส่งผลร้ายหากตกไปอยู่ในมือมิจฉาชีพ
- ❁ หลีกเลี่ยงการโต้ตอบกับบุคคล หรือข้อความที่ทำให้รู้สึกอึดอัดไม่สบายใจ เพราะทุกคนมีสิทธิที่จะตอบรับหรือปฏิเสธการติดต่อกับผู้อื่นโดยอิสระ

⊗ หลีกเลี่ยงการสนทนาหรือนัดหมายกับคนแปลกหน้า คนแปลกหน้าในที่นี้หมายถึงเพื่อนที่รู้จักทางอินเทอร์เน็ต เพราะเราไม่อาจตรวจสอบตัวตนของเขาว่าเป็นจริงอย่างที่บอกหรือไม่

⊗ หลีกเลี่ยงการสั่งซื้อสินค้าหรือสมัครสมาชิกโดยมิได้อ่านเงื่อนไขให้ละเอียดเสียก่อน มีสินค้าต้องห้าม รวมถึงมีลัทธิความเชื่อต่างๆ มากมายที่สังคมไม่ยอมรับอยู่บนอินเทอร์เน็ต

⊗ ไม่คัดลอกโปรแกรม ข้อมูล รูปภาพ หรือสิ่งใดจากอินเทอร์เน็ต โดยมิได้รับอนุญาตจากเจ้าของลิขสิทธิ์ และไม่ได้ผ่านการตรวจสอบไวรัสคอมพิวเตอร์หรือโปรแกรมแอบแฝงที่อาจนำความเสียหายมาสู่เครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของตน



มรรยาททั่วไปในการใช้เครือข่าย

- ⊗ ไม่ใช่เครือข่ายเพื่อการทำร้ายหรือรบกวนผู้อื่น
- ⊗ ไม่ใช่เครือข่ายเพื่อการทำผิดกฎหมาย หรือผิดศีลธรรม
- ⊗ ไม่ใช่บัญชีอินเทอร์เน็ตของผู้อื่น และไม่ใช่เครือข่ายที่ไม่ได้รับอนุญาต
- ⊗ ไม่คัดลอกโปรแกรม รูปภาพ หรือสิ่งใดบนอินเทอร์เน็ตมาใช้โดยมิได้ขออนุญาตจากเจ้าของลิขสิทธิ์
- ⊗ ไม่ฝ่าฝืนกฎระเบียบของหน่วยงานหรือบริษัทที่ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ต
- ⊗ ไม่เจาะระบบเครือข่ายของตนเองและผู้อื่น ไม่ทำทนายให้คนอื่นมาเจาะระบบ
- ⊗ การติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นบนอินเทอร์เน็ต ต้องกระทำด้วยความสุภาพ เคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน
- ⊗ หากพบรูรั่วของระบบ พบเบาะแส หรือ บุคคลที่มีพฤติกรรมน่าสงสัย ที่อาจเป็นอันตรายต่อผู้อื่น ให้รีบแจ้งผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตทันที
- ⊗ เมื่อจะเลิกใช้ระบบอินเทอร์เน็ตอย่างถาวร ให้ลบข้อมูลและแจ้งผู้ดูแลระบบ อย่าทิ้งร้างบัญชีอินเทอร์เน็ตเป็นเวลานาน เพราะอาจเปิดช่องโหว่ให้มิจฉาชีพเจาะระบบเข้ามาสร้างความเสียหายได้

ศิลปะป้องกันตัว 7 ประการ สำหรับเยาวชนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

- ⊗ ข้าพเจ้าจะไม่บอกข้อมูลส่วนตัว เช่น ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ชื่อโรงเรียน ที่ทำงานหรือเบอร์ที่ทำงานของผู้ปกครอง ให้แก่บุคคลอื่นที่รู้จักทางอินเทอร์เน็ต โดยไม่ขออนุญาตจากผู้ปกครองเสียก่อน
- ⊗ ข้าพเจ้าจะแจ้งให้ผู้ปกครองทราบโดยทันที หากข้าพเจ้าพบข้อความหรือรูปภาพใดๆ บนอินเทอร์เน็ตที่หยาบคาย หรือไม่เหมาะสมโดยประการทั้งปวง
- ⊗ ข้าพเจ้าจะไม่ยินยอมไปพบบุคคลใดก็ตามที่ข้าพเจ้าได้รู้จักทางอินเทอร์เน็ต โดยไม่ขออนุญาตจากผู้ปกครองก่อน และหากผู้ปกครองอนุญาตให้ข้าพเจ้าไปพบบุคคลนั้นได้ ข้าพเจ้าก็จะไปพบเขาในที่สาธารณะซึ่งมีผู้คนผ่านไปมา โดยมีผู้ปกครองของข้าพเจ้าไปด้วย
- ⊗ ข้าพเจ้าจะไม่ส่งรูปภาพหรือสิ่งใดให้แก่ผู้อื่นที่รู้จักทางอินเทอร์เน็ต โดยมิได้ขออนุญาตจากผู้ปกครองก่อน
- ⊗ ข้าพเจ้าจะไม่ตอบคำถามหรือต่อความกับผู้ที่สื่อข้อความหยาบคาย หรือไม่เหมาะสม แต่ข้าพเจ้าจะแจ้งให้ผู้ปกครองทราบโดยทันที
- ⊗ ข้าพเจ้าจะเคารพต่อข้อตกลงอื่นๆ ที่ให้ไว้กับผู้ปกครอง เช่น กำหนดระยะเวลาที่ข้าพเจ้าจะใช้อินเทอร์เน็ตได้ เว็บไซต์ที่ข้าพเจ้าเข้าได้ และข้อตกลงอื่นใดอย่างเคร่งครัด
- ⊗ ข้าพเจ้าจะไม่พยายามหลบเลี่ยงกฎทั้งหมดข้างต้น ไม่ว่าในกรณีใด

ขั้นตอนการปฏิบัติเมื่ออยู่ในภาวะเสี่ยงภัยอินเทอร์เน็ต

- ⊗ ตั้งสติให้มั่น อย่าตกใจกลัว หรือรู้สึกผิดในสิ่งที่เกิดขึ้น ต้องเข้าใจว่าเราไม่สามารถควบคุมเนื้อหา หรือพฤติกรรมคนบนอินเทอร์เน็ตได้
- ⊗ หยุดจากกิจกรรมที่กำลังทำอยู่ทันที เช่น หากบังเอิญเข้าเว็บไซต์ไม่เหมาะสม ให้กดปุ่มย้อนกลับ หรือ ปิดเว็บเบราว์เซอร์เสีย หากได้รับข้อความหยาดคายขณะกำลังสนทนากับเพื่อน อย่าโต้ตอบ แต่ให้หยุดการสนทนาทันที
- ⊗ เก็บรายละเอียดของเหตุการณ์หรือสิ่งที่พบเห็นไว้ให้มากที่สุด เป็นต้นว่า อีเมล รูปภาพ แฟ้มข้อมูล หรือข้อความหยาดคายที่ได้รับ จดชื่อเว็บไซต์ ชื่อแชตรูม ชื่ออีเมล หรือเบอร์ไอซีคิวของผู้ที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม
- ⊗ รีบแจ้งครู ผู้ปกครอง หรือ ไอเอสพี ทันที

คำแนะนำสำหรับผู้ปกครอง

แนวทางส่งเสริมบุตรหลานในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

- ⊗ เพิ่มพูนความรู้ให้กับตัวท่านเอง เกี่ยวกับวิธีการใช้อินเทอร์เน็ต เครื่องมือส่งเสริมการใช้งานต่างๆ เช่น โปรแกรมค้นหา, โปรแกรมต่อต้านและกำจัดไวรัส, โปรแกรมกั้นกรองเว็บไซต์ ฯลฯ
- ⊗ แนะนำบุตรหลานถึงวิธีการใช้งานที่ถูกต้อง การใช้อย่างสร้างสรรค์ ข้อพึงระวังเรื่องภัยอินเทอร์เน็ต มารยาทในการใช้เครือข่าย กฎแห่งความปลอดภัยขั้นพื้นฐาน และขั้นตอนปฏิบัติเมื่ออยู่ในภาวะเสี่ยงภัยอินเทอร์เน็ต ฯลฯ
- ⊗ สอดส่องดูแลการใช้อินเทอร์เน็ต และสังเกตพฤติกรรมของบุตรหลานอย่างสม่ำเสมอ ควรใช้เวลาออนไลน์ร่วมกับบุตรหลานให้มากที่สุด
- ⊗ พูดคุยกับบุตรหลานถึงสิ่งที่เขาทำและเพื่อนที่เขาพบบนอินเทอร์เน็ต ช่วยกันสร้างกฎกติกาการใช้อินเทอร์เน็ตของครอบครัว
- ⊗ ส่งเสริมให้บุตรหลานมาขอคำแนะนำจากท่านเสมอ เมื่อไปพบเห็นสิ่งที่ไม่เหมาะสมหรือข้อสงสัยอื่นใดบนอินเทอร์เน็ต
- ⊗ ให้ความร่วมมือกับทางโรงเรียน เช่น อ่านนโยบายการใช้อินเทอร์เน็ตของโรงเรียนให้เข้าใจ ลงนามยินยอมให้บุตรหลานได้ใช้อินเทอร์เน็ต และดูแลให้เขาปฏิบัติตามกฎระเบียบต่างๆ ของทางโรงเรียนอย่างเคร่งครัด



การใช้งานอินเทอร์เน็ตที่บ้าน

ผู้ปกครองจำเป็นต้องชี้แจง และหาข้อสรุปเรื่องกฎระเบียบการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่บ้านกับเด็กๆ เริ่มจากการพูดคุยให้ทราบว่าเด็กๆ ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่ออะไร ลองให้เขาเปิดเว็บไซต์ให้ดู แล้วซักถามว่าเขาได้เรียนรู้อะไรจากเว็บไซต์นั้นบ้าง ผู้ปกครองอาจแนะนำกฎกติกาการยาทาระดับพื้นฐาน วิธีการอ่านและประเมินเว็บไซต์ การตรวจสอบข้อมูลโดยเปรียบเทียบกับสื่อชนิดอื่น สอนให้เด็กระมัดระวังเรื่องข้อมูลส่วนตัว และคนแปลกหน้าที่อาจเป็นอันตราย รวมถึงโปรแกรมเสริมความปลอดภัยต่างๆ สิ่งเหล่านี้ควรปลูกฝังตั้งแต่เยาว์วัย เพราะเปรียบเสมือนภูมิคุ้มกันยามที่เด็กออกไปท่องโลกไซเบอร์

แนวทาง 4 ประการ สำหรับผู้ปกครอง

- ⊗ ข้าพเจ้าจะใช้เวลาเล่นอินเทอร์เน็ตด้วยกันกับบุตรหลานของข้าพเจ้า เพื่อเรียนรู้ว่าเขาใช้อินเทอร์เน็ตไปในทางใด และมีความสนใจในเรื่องใด
- ⊗ ข้าพเจ้าจะสอนให้บุตรหลานรู้ถึงศิลปะป้องกันตัว 7 ประการ สำหรับเยาวชนที่ใช้อินเทอร์เน็ต
- ⊗ ข้าพเจ้าจะพูดคุยทำความเข้าใจกับบุตรหลาน เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตของเขา เช่น เวลาที่ใช้ได้ จำนวนชั่วโมงที่ให้ใช้ได้ ประเภทของเว็บไซต์ หรือกิจกรรมทางอินเทอร์เน็ตที่เข้าร่วมได้ เป็นต้น
- ⊗ ข้าพเจ้าจะวางคอมพิวเตอร์ที่บุตรหลานใช้ ไว้ในที่เปิดเผย เช่น ห้องนั่งเล่น มากกว่าที่จะวางไว้ในห้องนอน หรือห้องส่วนตัวของเขา

เว็บไซต์น่าสนใจ

www.police.go.th

เว็บไซต์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

www.thaiparents.net

สารระนำรู้เพื่อการออนไลน์อย่างปลอดภัย

www.thaicleanet.com

สารระนำรู้เพื่อการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง

www.thaihealthnet.com

ชุมชนคนรักสุขภาพออนไลน์

www.healthnet.in.th

เครือข่ายสุขภาพเพื่อประชาชน

www.thaiclinic.com

ข่าวคราวความเคลื่อนไหวด้านสุขภาพ

www.eotoday.com/sexmustsay

ความรู้เรื่องเพศศึกษาสำหรับเยาวชน

www.clinicrak.com

สารระนำรู้เกี่ยวกับสถาบันครอบครัว เพศศึกษา

www.teenpath.net

เพศศึกษาและการดูแลสุขภาพ เรื่องของวัยรุ่น

www.lovesexclinic.com

ถามตอบเรื่องเพศและสุขภาพ

www.thaimental.com

เว็บไซต์เพื่อสุขภาพจิตที่ดีของคนไทย

www.jitjai.com

สมาคมสุขภาพจิตแห่งประเทศไทย

www.bangkokhealth.com

ข้อมูลสุขภาพ คำแนะนำจากแพทย์

www.doolaedek.com

สารความรู้เกี่ยวกับการเลี้ยงเด็ก

www.children-corner.com

เรื่องของเด็ก ๆ เกมและกิจกรรม

www.everykids.com

สารระนำรู้เกี่ยวกับเด็ก เกมและกิจกรรม

www.dordek.org

ว่าด้วยเรื่องของเด็ก ผู้ปกครอง และกิจกรรมเด็ก

www.childthai.org	มูลนิธิเด็ก
www.familyxone.com	สารหน้ารู้เกี่ยวกับเด็ก กระดานข่าวผู้ปกครอง
www.kidsquare.com	สารความรู้ กิจกรรมสำหรับครอบครัว
www.beeskids.com	สารหน้ารู้เกี่ยวกับเด็ก เกมและกิจกรรมครอบครัว
www.kanchanapisek.or.th/kp6	สารานุกรมไทยสำหรับเยาวชน
www.thaigamemedia.com	รายชื่อและวิธีทำของเล่นพื้นบ้านไทย
www.sanook.com	สาระและความบันเทิง รวมลิงค์เว็บไซต์
www.hunsa.com	ข่าวสาร สาระ และความบันเทิง
www.siam2you.com	ข่าวสาร สาระ และความบันเทิง
www.pantip.com	ชุมชนคนออนไลน์ เว็บไซต์ ข่าวสารต่างๆ
www.google.com	บริการค้นหาข้อมูล
www.siamguru.com	บริการค้นหาข้อมูล
www.yahoo.com	บริการค้นหาข้อมูล
www.hotmail.com	บริการฟรีอีเมลล์
www.thairath.co.th	หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ
www.dailynews.co.th	หนังสือพิมพ์เดลินิวส์
www.bangkokpost.com	หนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์

ลิขสิทธิ์

พ.ต.อ.ญาณพล ยั่งยืน

ศรีดา ตันทะอธิพานิช

รู้จักอินเทอร์เน็ต

ประโยชน์และโทษ

อาชญากรรมอินเทอร์เน็ต

เกมออนไลน์

กรณีตัวอย่างมากมาย

ทำอย่างไรเมื่อเสี่ยงภัยอินเทอร์เน็ต

ออนไลน์อย่างปลอดภัย

เว็บไซต์ที่น่าสนใจ